

# 臺中市政府民政局性別分析

## 臺中市里守望相助隊女性隊員參與效益分析

110 年 8 月

### 壹、臺中市里守望相助隊政策規劃

本市劃分 29 個行政區、625 個里，成立 231 隊里守望相助隊，人數約有 1 萬 2 千人，協助警力維護鄰里治安，是維護鄰里治安功不可沒的角色，更是民力與警力合作的典範，奠定里鄰同心協力的互動根基。

臺中市政府民政局為使推動里守望相助隊業務更具系統性、規劃性，訂有「臺中市里守望相助隊管理辦法」、「臺中市里守望相助隊執勤工作實施計畫」、「臺中市里守望相助隊巡邏大衣發放及管理原則」、「臺中市里守望相助隊新購巡邏車輛補助要點」，將隊員招募、里隊管理、預算編列、裝備大衣配置、巡邏車補助等各管理事項明定於條文細則，以鼓勵民眾投身公益服務，針對里隊籌組成立原則分述如下：

#### 一、里守望相助隊之成立要件：

- (一)里人口數達 4,000 人以上或里面積達 3.5 平方公里以上者，得成立里守望相助隊，但 1 里以 1 隊為限。
- (二)里人口數或面積未達前項標準者，得與毗鄰之里合組聯防守望相助隊。

#### 二、里守望相助隊隊員資格限制：

本市 20 歲以上未滿 70 歲，品德端正、素行良好、熱心公益、體格強健之市民，且無下列情形者，得由里長遴用為里守望相助隊隊員，並以擔任一里隊隊員為限：

- 1.五年內受一年以上有期徒刑判決確定。
- 2.依刑事訴訟程序被羈押或通緝。

3.身心障礙不克勝任守望相助巡邏工作。

### 三、里守望相助隊任務與執勤方式：

#### (一)里守望相助隊執勤任務：

依據「臺中市里守望相助隊執勤工作實施計畫」規定，巡邏時應有隊員至少二人以上相互協勤，發現狀況立即通知警方處理，除現行犯之逮捕外，巡邏隊員不得任意攔阻行人強行搜索盤問，或設置路障檢查往來車輛，協助警方處理狀況時，並受其指揮運作，其執行任務如下：

- 1.執行夜間巡邏任務事項。
- 2.注意可疑人、事物，預防犯罪事項。
- 3.提供犯罪情資，協助警察維護治安，建立社區安全體系事項。
- 4.協助災害之搶救、預防並減低傷害之發生事項。
- 5.其他守望相助事項。

#### (二)勤務時間：

- 1.里守望相助隊執行夜間巡邏任務每日不得少於 5 小時。
- 2.執行勤務時間原則自每日 22 時至次日凌晨 3 時，如有下列情形，得彈性調整勤務時間：
  - (1)沿海地區、偏遠山區或幅員廣大人口稀少地區者，得調整自每日 20 時至凌晨 1 時。
  - (2)考量居民生活作息、地區特殊性者，得調整自每日 21 時至凌晨 2 時。

#### (四)里守望相助隊福利現況：

基於「警力有限，民力無窮」的理念，為有效運用民力，發揮協勤治安、預防犯罪成效，本府針對里辦公處自願籌組並經依臺中市里守望相助隊管理辦法核准之里守望相助隊，編列隊員保險費(常年里隊每人 1,200 元/年、春安里隊每人 200 元/年)、支援裝備費用(每隊每年最高新臺幣 3 萬元，聯防巡邏隊最高新臺幣 6 萬元)及巡邏工作

必要支出費用(每隊每年最高新臺幣 54 萬元)，期望這群為治安奉獻精力之基層巡守尖兵，減少籌措運作經費之辛苦，全力投入社區服務，本市各項福利措施係全國最優，也是全國唯一。

## 貳、女性隊員參與現況說明

從本府社會局委託研究《臺中市婦女個人與組織性社會參與和實踐行動分析，2020：19》報告所述：「許多女性主義者認為，女性具有母性的思維 (maternal thinking)，在言語和行動上比較具利他、和平、關愛和重視關係的傾向。對於社會參與的議題比較著重於促進社會融合、兒童與家庭、人類福祉、環境保護、國際和平等議題。……從西方到台灣，幾乎全世界的志願服務統計，從參與人數、時間、動機、服務部門與內容，到服務的滿足感與成本計算等，皆明顯呈現性別落差。……婦女的志願服務多半集中於照顧工作和福利服務……。」

本局統計 108 至 109 年本市里守望相助隊隊員女性隊員所佔比率顯示大約佔 20%以下(詳表一)，呈現顯著男性人數多於女性的現象，參酌行政院 110 年 5 月 29 日修正「性別平等政策綱領」，其中兩項政策目標：「促進決策參與的性別平等」、「建構性別平等的社會文化」，綜整其核心價值以增進女性培力與發展，進而培養全民性別平等意識及尊重多元文化的觀念，消除各領域性別刻板印象、偏見、歧視。爰此，本局針對實際參與守望相助隊務女性隊員進行問卷調查，探討是否有破除女性不適合擔任守望相助隊職務既定刻板印象與迷思的可能，進而作為本府民政局研擬提升女性參與守望相助隊意願的政策規劃方向。

表一：臺中市里守望相助隊隊員人數比例

單位：人、比例

編號	里隊別	里數	里隊數	108 年度			109 年度		
				隊員 人數	女性隊 員人數	女性隊 員比例	隊員 人數	女性隊 員人數	女性隊 員比例
1	中區	8	1	37	3	8.11%	32	2	6.25%
2	東區	17	4	231	61	26.41%	198	61	30.81%
3	西區	25	1	181	17	9.39%	69	1	1.45%
4	南區	22	6	417	85	20.38%	409	107	26.16%
5	北區	36	4	211	40	18.96%	211	42	19.91%
6	西屯區	39	10	534	31	5.81%	517	48	9.28%
7	南屯區	25	13	702	65	9.26%	681	62	9.10%
8	北屯區	42	36	1832	281	15.34%	1810	307	16.96%
9	豐原區	36	8	365	42	11.51%	318	35	11.01%
10	大里區	27	13	668	196	29.34%	688	194	28.20%
11	太平區	39	13	610	174	28.52%	605	170	28.10%
12	清水區	32	7	385	45	11.69%	376	48	12.77%
13	沙鹿區	21	8	390	89	22.82%	393	95	24.17%
14	大甲區	29	7	259	49	18.92%	257	53	20.62%
15	東勢區	25	7	286	85	29.72%	289	88	30.45%
16	梧棲區	14	5	275	69	25.09%	278	71	25.54%

17	烏日區	16	8	466	139	29.83%	462	139	30.09%
18	神岡區	16	8	357	57	15.97%	345	52	15.07%
19	大肚區	17	2	106	14	13.21%	93	9	9.68%
20	大雅區	15	13	769	66	8.58%	744	64	8.60%
21	后里區	18	6	316	93	29.43%	340	109	32.06%
22	霧峰區	20	6	337	82	24.33%	335	82	24.48%
23	潭子區	16	14	647	74	11.44%	652	63	9.66%
24	龍井區	16	10	729	127	17.42%	719	124	17.25%
25	外埔區	11	4	181	44	24.31%	183	51	27.87%
26	和平區	8	5	213	40	18.78%	161	57	35.40%
27	石岡區	10	5	221	60	27.15%	223	60	26.91%
28	大安區	12	1	49	3	6.12%	49	3	6.12%
29	新社區	13	5	209	45	21.53%	213	42	19.72%
合計		625	230	11,983	2,176	<b>18.16%</b>	11,650	2,239	<b>19.22%</b>

資料來源：臺中市政府民政局

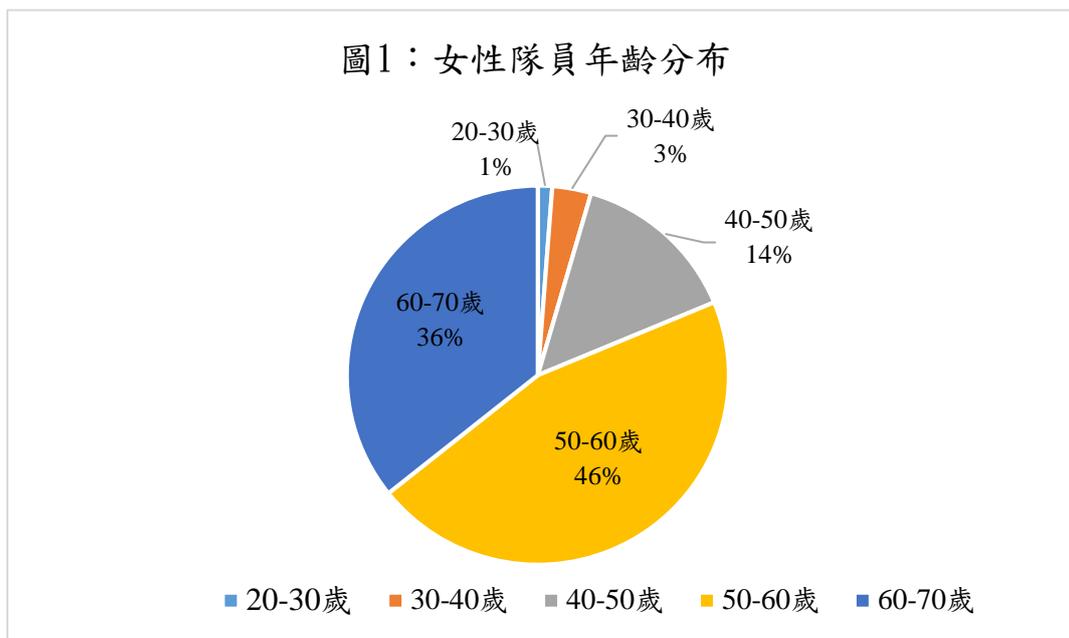
備註：截至 109 年 12 月 31 日統計資料。

## 參、問卷調查統計：

為了解本市女性隊員背景資料及其參與守望相助隊緣由，本府民政局於 109 年 10 月針對本市女性里守望相助隊員進行問卷調查，回收問卷數 577 份有效樣本數，各項指標分析如下：

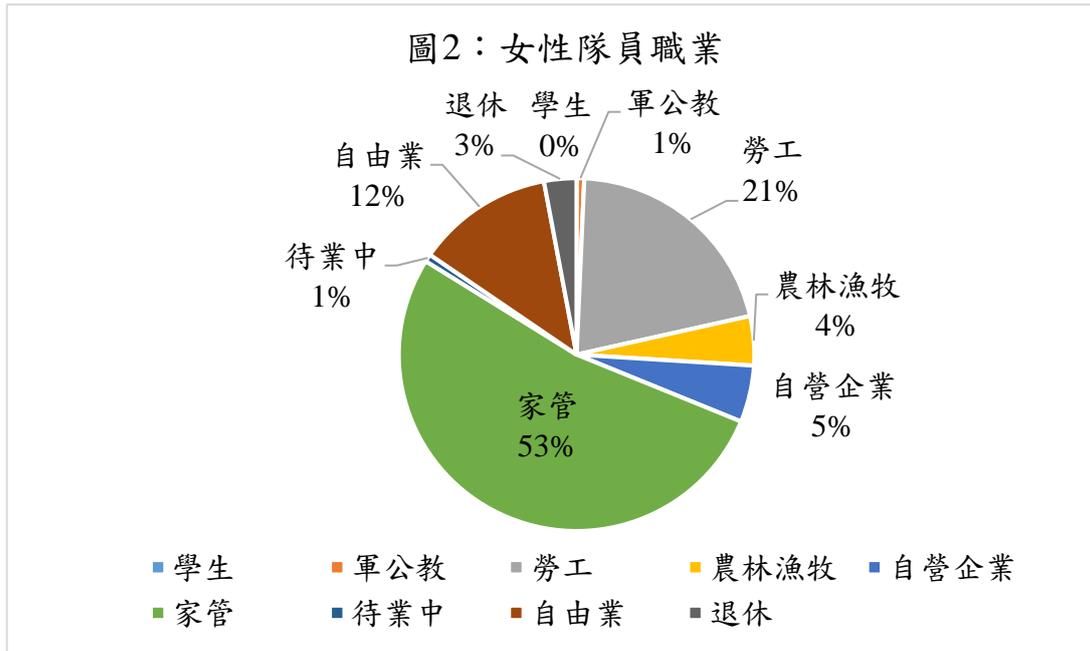
### 一、女性隊員基本資料

(一)年齡層：577 份回收問卷中，女性隊員年齡層分布 20-30 歲 7 人、30-40 歲 19 人、40-50 歲 82 人、50-60 歲 263 人、60-70 歲 206 人，依數據顯示本市女性里守望相助隊員年齡主要分布於 50-60 歲，所佔比例達 46%，60-70 歲佔 36%次之、40-50 歲佔 14%更次。



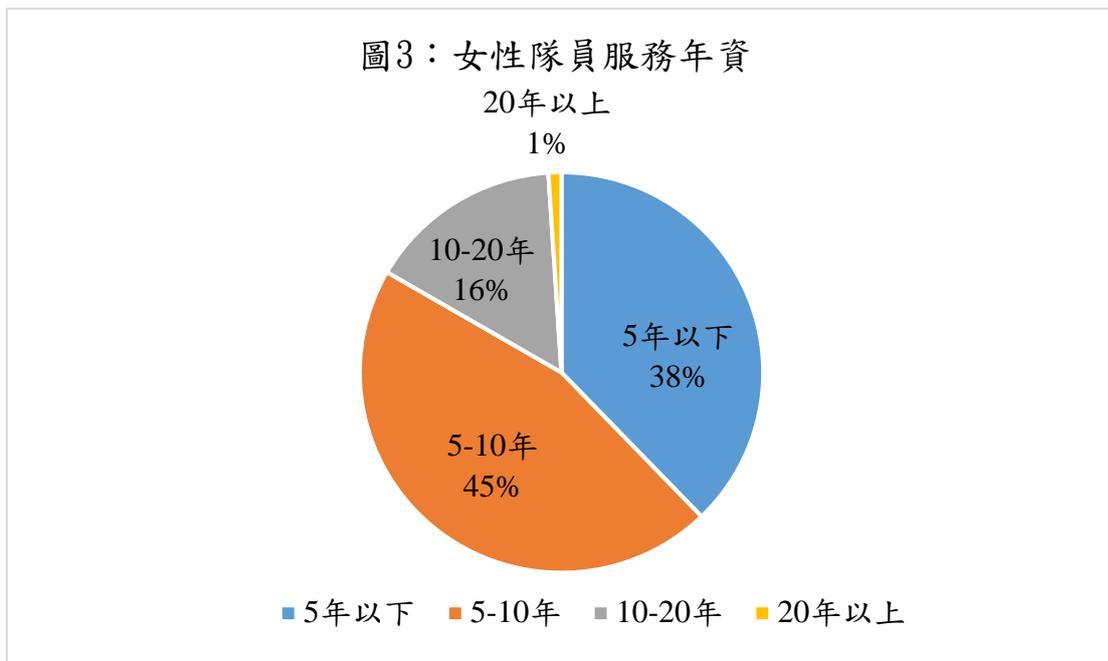
資料來源：臺中市政府民政局

(二)職業：577 份回收問卷中，女性隊員職業分佈軍公教有 4 人、勞工 120 人、農林漁牧業 26 人、自營業 30 人、家管 304 人、待業中 4 人、自由業 72 人、退休 17 人，依數據顯示本市女性里守望相助隊員職業以家管為主佔 53%、勞工 21%其次。



資料來源：臺中市政府民政局

(三)服務年資：577份回收問卷中，女性隊員服務年資5年以下有218人、5-10年有263人、10-20年有90人、20年以上有6人，依數據顯示本市女性里守望相助隊員服務年資主要分布於10年以下，所佔比例達83%。



資料來源：臺中市政府民政局

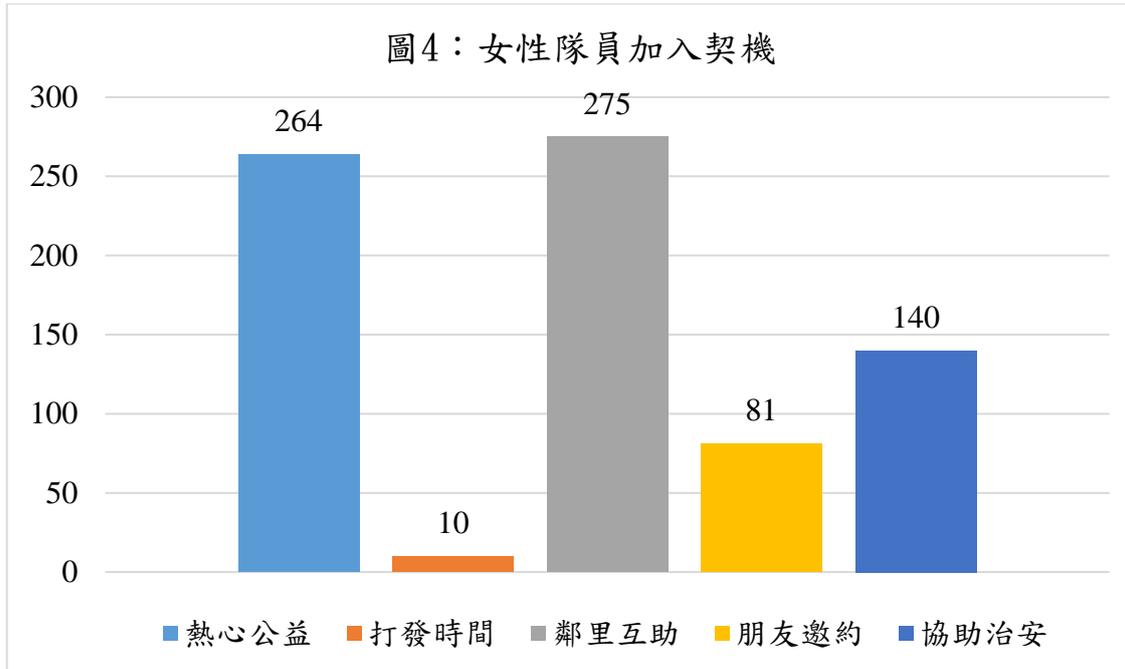
本市里守望相助隊員執勤時間為夜間 9 時至凌晨 2 時之志願性服務，該項事務因夜間執勤的侷限性，使參與執勤的隊員尚需考量其工作、經濟、家庭生活及個人時間的餘裕程度。從本府民政局問卷數據資料顯示，中高齡且原以家庭生活為主的女性，為本市女性投入里守望相助隊的主力，探究各年齡層組成相應於姚淑芳針對中高齡女性志工研究所述，女性到了中高齡的階段，照顧家庭與孩子的責任漸漸減輕，會有較多的心力重新思考自己的價值與人生方向，因此可以在生涯發展中有實現自我的轉變機會。(姚淑芳，2017：23)爰此，本市中高齡女性投入里守望相助隊的生命經驗，可視為提升與發揮其餘生命價值的契機。

## 二、女性守望相助隊員面面觀

為更了解女性隊員投入守望事務的整體面貌，本次問卷調查其加入緣起、自我價值認同及面臨困境，藉以探究本市里守望相助隊的性別圖像：

### (一)加入守望相助隊的契機：

577 份回收問卷中，有 275 人基於鄰里互助、264 人因熱心公益、140 人為協助治安、81 人因朋友邀約等各因素參與守望相助隊，足見女性隊員以回饋社會、表達社會責任為內在動機，促發隊員投入協勤行列。

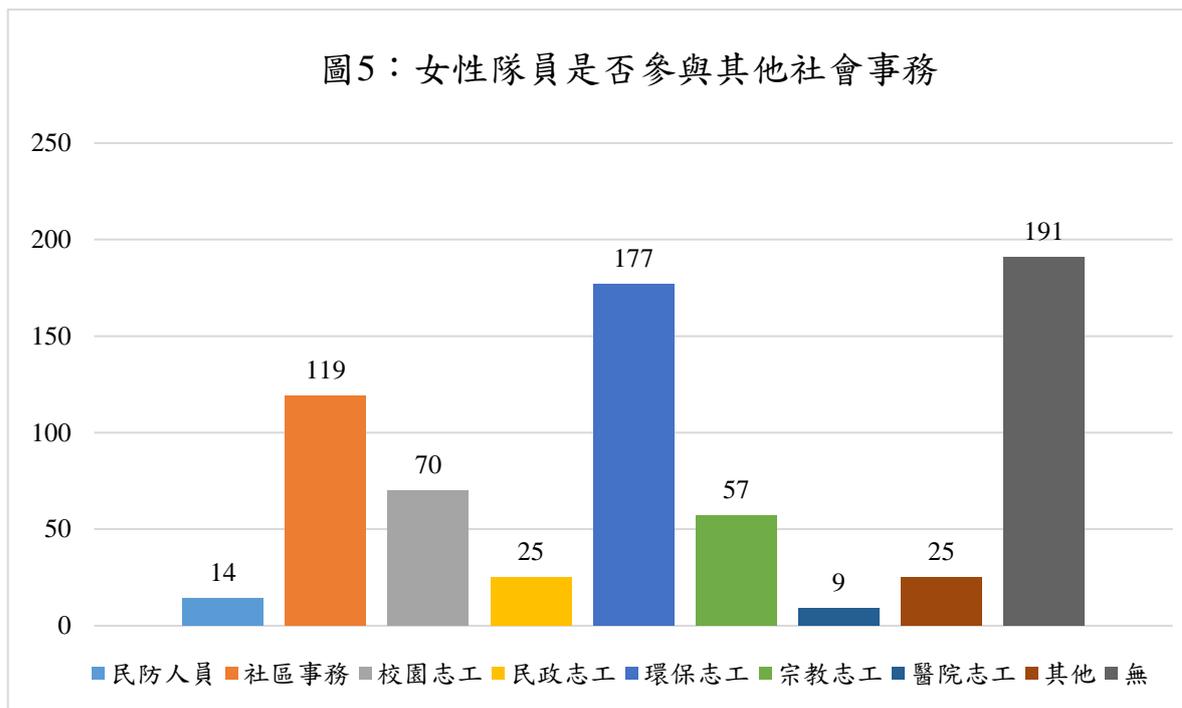


資料來源：臺中市政府民政局

## (二)是否參與其他社會事務：

577 份回收問卷中，有 191 女性隊員未參與其他社會事務，386 人有參與社會事務，所佔比率達 66.8%，其中又以環保志工 177 人為多、社區團體事務 119 人次之，其餘參與社會事務種類如：校園志工、宗教志工、醫院志工、民政志工，及健保局、消保會、派出所、兒福館、圖書館、親子館、就服站、民間社團、農會、消防護宣、太平飛鷹救難大隊、警察志工、樂齡志工、紅十字食物銀行、文化志工、衛生所、消保志工、體育會志工等。

圖5：女性隊員是否參與其他社會事務



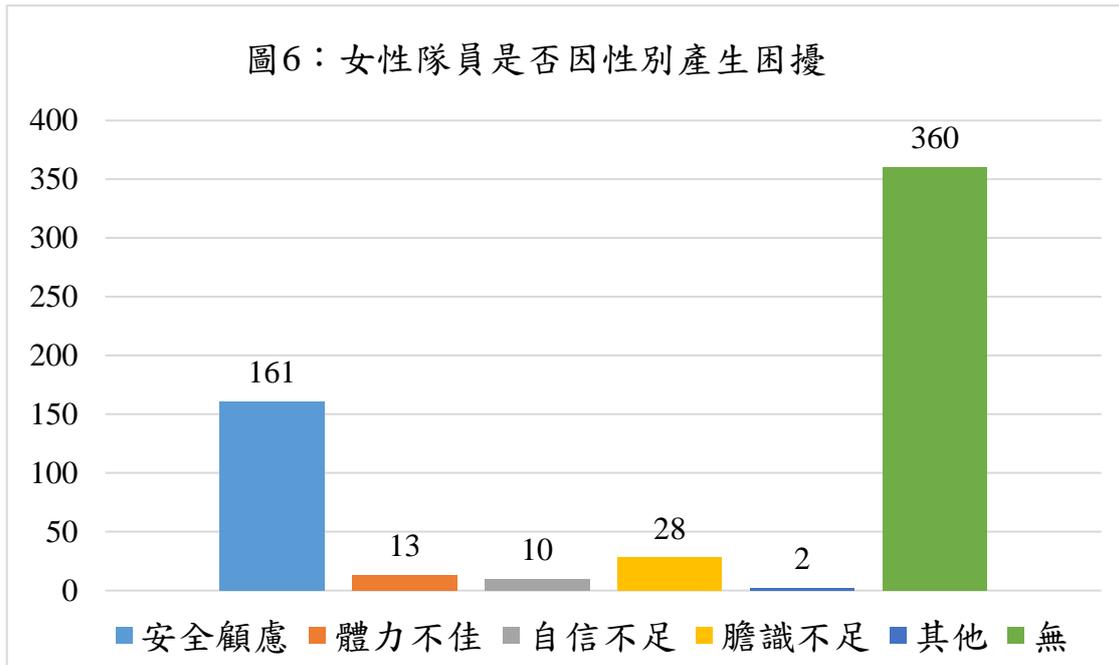
資料來源：臺中市政府民政局

### (三)是否因性別因素產生困擾：

從林家安的研究顯示，傳統對生理性別與社會性別的價值觀影響著男女隊員，男性體格壯、女性力氣小；男性較勇敢、女性偏膽小，這些生理面向與社會所加諸觀點的交錯結合，讓男性覺得要保護女性，女性需要被保護(林家安，2014：164)。就算女隊員覺得出去巡視沒什麼大礙，男隊員受到社會規範、社會思維的影響，不管是保護者的角色，抑或是針對女性安全的考量，還是堅持女隊員只能看守隊部或者參與開車的聯防，女性參與夜間值勤最重要的課題仍是安全性問題(林家安，2014：125)。

在本次 577 份回收問卷中，有 360 位女性隊員認為性別因素未對守望巡勤職務產生影響，161 人認為守望職務有安全顧慮，另有部分認為體力不佳、自信心不足、膽識不足等問題影響其參與意願。就本市守望男女隊員性別懸殊比例而言，守望執勤業務性質偏屬男性化的公共服務工作，惟實際探究是否因性別因素產生困擾，多數女性隊員認為未有實際影響。

圖6：女性隊員是否因性別產生困擾



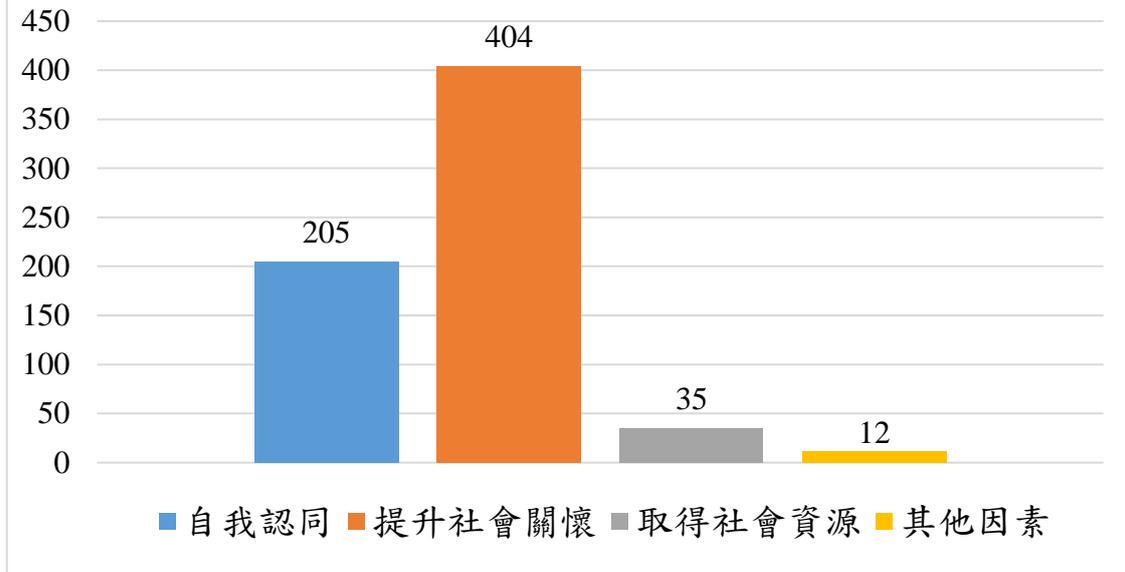
資料來源：臺中市政府民政局

#### (四)加入守望相助隊後的優勢：

依據邱朝基(2008)針對學校女性志工為對象，分類歸納出志工初始和持續參與志願服務的動機。志工參與志願服務的初始動機有滿足個人內在需求，如拓展社交網絡，以及助人利他動機方面。而志工能夠持續服務則在於他人正向回饋，以及發揮自我內在的潛力。

針對本局 577 份回收問卷中，有 404 位隊員認為參與守望相助隊執勤任務，有助於提升自己對社會的關懷，又有 205 人認為執勤工作能反饋自身，提升自我認同與成就感，此項數據資料呼應上述研究結論，亦反映加入守望相助隊係屬利他主義的服務工作，並有助於實現自我潛能、提升自我認同。

圖7：女性隊員認為加入守望相助隊的優勢

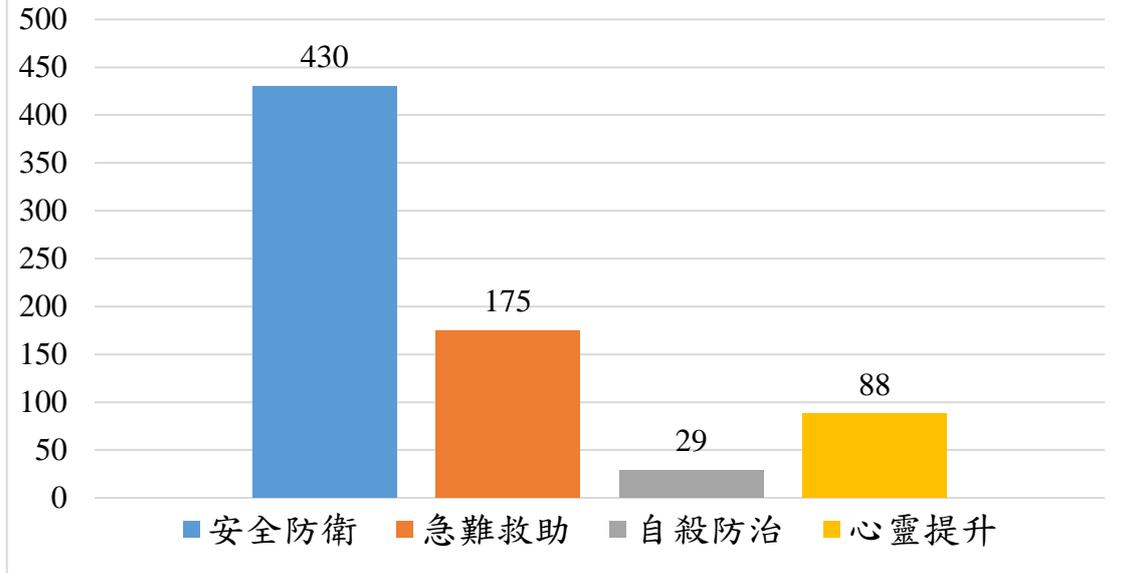


資料來源：臺中市政府民政局

#### (五)建議規劃訓練課程：

依據臺中市里守望相助隊管理辦法規定，里守望相助隊員訓練與講習課程每年皆由警察局各分局於上、下半年各辦1場次，課程含括犯罪預防、救災、保健常識、交通指揮法令等多元內容。在本次577份回收問卷中，女性隊員建議規劃安全防衛課程有430人、急難救助課程175人、自殺防治課程29人、心靈提升課程88人，依數據顯示本市女性隊員建議規劃安全防衛課程為多數佔60%，可提供警察局爾後研議規劃隊員培訓課程，增進女性隊員執行勤務素質與能力，進而逐漸鬆動傳統性別界線。

圖8：女性隊員建議規劃訓練課程



資料來源：臺中市政府民政局

#### 肆、破除性別迷思：提升女性隊員參與方案

游明珠(2013)研究指出，女性在中年時期會面臨許多生涯的轉變與挑戰，在此時期開始對生活重新進行評估，個人須重新思考生涯規劃而對自我價值重新定位，女性大部分因家庭轉移了生活重心，直至成人中期，因家庭成員多能自立，會有較多時間重新自我規劃。

林家安(2014:163-165)的研究亦指出，女性一生幾乎都與照顧工作脫離不了關係，而這些照顧經驗卻也成為她們日後參與社區的寶貴資源。從其研究指出，在男隊員巡守人力不足時，女性隊員支援的模式早已跳脫私領域的牢籠，打破公私領域性別劃分的界線，也破除了社會對男女特質與性別分工之間的關係，進而使女隊員心中的性別意識形態逐漸鬆動，對自己充滿信心並肯定自己。

從本局調查資料所示，本市女性隊員所佔比率為 19.22%，其年齡主要分布於 50-70 歲之間，所佔比率達 82%，又女性隊員職業以家庭主婦為多數，其參與守望相助隊的行為軌跡若參照上述研究基礎上，更加肯定女性投入守望相助隊的行列有助於提升自我認同與價值，並

逐漸削弱性別意識的藩籬，使社區的公共利益達到最大值，爰提擬兩方案作為爾後提升招募女性隊員之策略：

### **方案一：以具實務性女性隊員為宣傳指標，提升民眾認知度**

本市女性里守望相助隊員人數佔所有隊員人數比率約為 19.22%，特別是南區西川里守望相助隊、北屯區北屯里守望相助隊、北屯區平安里守望相助隊、大里區瑞城里守望相助隊、大里區仁化里守望相助隊等女性隊員人數佔全隊半數以上，足見各里守望相助隊人員組成與運作模式多元，既存在以男性隊員為主體的運作模式，亦存在以女性隊員為主體的模式。

藉由以女性為主體的守望相助隊作為宣傳標的，了解里隊成立緣由、女性隊員佔多數之成因、執勤之運作模式、曾遭遇的問題及其後續如何化解困境，進而深化守望相助隊團隊運作的凝聚力，以此標的模型作為推廣範例，藉此鼓勵有意願或熱衷公共事務的女性加入守望相助隊的行列。

### **方案二：拓展多元招募管道**

本市里守望相助隊主要由里長、隊長主動邀集鄰里有志參與的居民加入，如何拓展原有招募管道，開啟鄰里居民加入守望相助隊這扇大門的契機，從以上問卷統計資料顯示女性隊員除了參與守望相助隊外，另外參與其他社會事務的比率達 66.8%，代表多數女性隊員本身是熱衷參與社會事務，因此藉由女性隊員本身的人際脈絡邀集新隊員加入，引導女性將對社會公共事務關懷的觸角延伸至守望相助隊事務當中。

從策略面而言，方案一以指標性隊員或里隊作為宣導招募隊員的標的，方案二以內部人際關係網絡延伸，二者皆以促進自我成長、提升自我意識，進而協助女性拓展社會關係，共同為所屬鄰里社區努力；另就其實務面而言，二者皆有執行的可能性及可行性，惟是否能徹底

落實、讓各里隊接受，尚端賴是否獲得隊務主導者(如里長、隊長或資深隊員)認可，或隊務氛圍是否接受這股力量加入；甚至長遠觀之，隊務運作的協調與穩定性涉及人際、群體、性別關係等多元權力交雜的互動關係能否達到平衡且和諧運作。

上述兩種方案可由本府民政局性別平等專案小組及業務單位進行策略規劃、設定目標指標及效益評估檢討機制，並結合本市各區公所共同推動執行。

### 伍、結論：擘劃與展望

從本局統計資料所示，本市女性隊員所佔比率為 19.22%，呈現顯著男性多於女性的現象，反映守望執勤業務屬於較為男性化的公共服務工作；然而，就本局對於實際參與守望隊務女性隊員的統計問卷顯示，過半女性隊員本身除了擔任守望相助隊員外，亦參與其他公共事務，說明女性隊員本身是熱衷於參與社區公共事務，且近半數隊員認為性別因素未影響其參與守望相助隊，並有助於提升女性自我認同，突破性別意識的藩籬。

警力有限民力無窮，里守望相助隊是守護臺中市治安相當重要的民間資源，亦是維護治安不可或缺之基石，有賴里守望相助隊員平日的辛勤奉獻，有效建構綿密且強有力的安全網絡，協助警方共同打擊犯罪，是民力與警力合作的典範；而女性隊員投入守望相助隊的行列，自發性為鄰里社區安全盡一份心力的決心與意志，更能體現守望相助隊安定溫暖的潛在力量。

為將此份力量深化至臺中市各個鄰里角落，除了將前揭二項方案落實為具體執行計畫，本局將持續從三個面向推動守望相助隊務的執行，以期提供更好的福利與照顧，作為守望相助隊強而有力的後盾：

- (一)延續福利從優原則，本市各區公所編列巡邏工作費每年每隊 54 萬、裝備費每年每隊 3 萬元、團體意外險保險費每年每

人 1,200 元/人，並補助汰換巡邏車輛，每年編列 395.3 萬元車輛補助費，每輛汽車最高可補助 24 萬 5,000 元、每輛機車補助 3 萬 870 元，可補助本市守望相助隊購置新巡邏汽車 15 輛、巡邏機車 9 輛，逐步汰換性能不佳的舊巡邏車，協助守望相助隊新購巡邏車輛，讓隊員在人身安全無虞情形下，繼續維護社區治安。

(二)持續積極召募女性隊員，培力女性參與里守望相助隊公共事務之能力。本市南區西川里、北屯區北屯里、北屯區平安里、大里區瑞城里、大里區仁化里守望相助隊等女性隊員人數佔全隊半數以上，又有太平區新高里守望相助隊江姿樺里長兼任隊長一職，大里區健民里、西榮里、瑞城里皆由女性擔任隊長，並持續穩定運作，女力擔任守望相助隊員，甚至擔任隊長一職並非不可能任務。

(三)協調警察局加強防衛救援的培訓課程與專業技能，規劃安全防衛、急難救助、自殺防治等訓練課程，提升女性隊員執勤能力，發揮「民力支援警力」功效，讓性別分工不再有特定的性別界線。

鼓勵女性參與守望相助隊不僅是一項政策宣示，從研究上來看(林家安, 2014: 133)，女性參與巡守隊後，除了既有的性別意識逐漸鬆動，參與社區也讓她們接觸到許多對公共議題的探討，甚至是性別議題的討論，而這些經驗與反思也讓女性們帶回去私領域生活中具體實踐。以此為延伸思考，女性隊員投入守望相助隊巡邏任務，可藉由實務訓練與培訓課程，將女性志願服務者的奉獻熱誠具體落實，不僅有助於女性提升自我價值與認同感，進而破除社會中既定男女分界的刻板印象與迷思。

## 參考文獻

邱朝基(2008)，《婦女參與志願服務經驗之研究~以學校志工為例》。國立臺灣師範大學社會教育與文化行政碩士學位班專班碩士論文。

林家安(2014)，《女性的社會參與經驗探究-以彰化市復興社區守望相助隊為例》。國立彰化師範大學公共事務與公民教育學系研究所碩士論文。

游明珠(2013)，《中年女性生涯轉變與學習歷程之敘事探究：生命重要事件的影響》。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。

蔡佳雯(2002)，《非營利組織中的女性志工-以歷馨社會福利事業基金會為例》。國立政治大學社會學研究所碩士論文。

姚淑芳(2017)，《中高齡女性志工老年準備之探究 —以六位家庭主婦個案為例》。國立中正大學成人及繼續教育學系碩士論文。