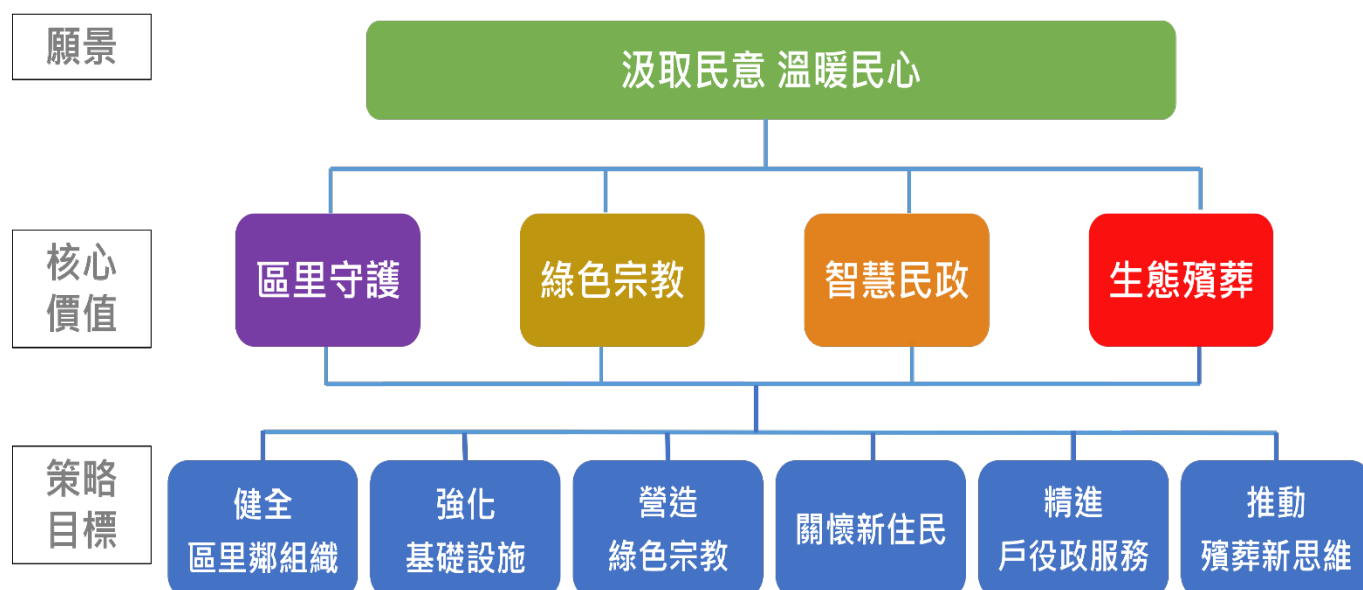


臺中市政府民政局中程施政計畫(112 年至 115 年)

民政局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

民政局係以「汲取民意 溫暖民心」作為本局施政願景，並以「區里守護」、「綠色宗教」、「智慧民政」、「生態殯葬」作為主要核心價值主張，透過健全區里鄰組織、強化基礎設施及關懷新住民的施政，辦理第一線為民服務工作；規劃綠色宗教創新政策，以達低碳城市永續發展；將智慧創意帶入民政，強化戶役政服務提升效能；並推動殯葬新思維規劃永續家園。

貳、策略目標

一、健全區里鄰組織，建構安全幸福城市

(一)建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

1. 建立本局與各區公所之聯繫網絡，並定期檢視更新網絡平臺，確保聯繫資訊之即時性及有效性。
2. 強化本局與基層縱向及橫向聯繫，迅速有效掌握輿情，增進為民服務之效能。

(二)強化基層幹部研習訓練，激勵為民服務士氣

1. 提升基層幹部為民服務知能，正確、即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。
2. 辦理績優人員表揚活動，激勵基層幹部為民服務士氣，提升榮譽感並凝聚向心力。

(三)落實里守望相助隊之管理及輔導

1. 輔導各區公所落實里守望相助隊督導，定期辦理業務講習。
2. 編列守望相助隊相關補助預算，提升各項福利、汰換裝備及充實保險內容，維護隊員出勤權益。

二、強化基礎設施，增進地方基礎建設

(一)改善各區行政辦公環境

1. 配合地方需求協助整合各區行政機關，督導霧峰區公所、太平區公所及大里區公所推動轄內聯合行政中心之興建。
2. 補助辦公廳舍辦理修繕工程及充實內部設備，強化民眾洽公之安全性，提供舒適便利之服務場所。

(二)打造多功能里民活動空間，提供舒適便利活動場所

1. 強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，活化公有空間結合社會福利資源。
2. 補助里活動中心辦理修繕工程及充實內部設備，提供優質活動場域及多元化服務。
3. 以「土地無償取得」及「多里聯合使用」為前提，並結合「正面優先設置」及「反面排除興建」原則，辦理本市里活動中心之興改建事宜，均衡各區地方發展，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。

三、營造綠色宗教，弘揚中華文化

(一)推動節能減碳創新作為，積極營造綠色宗教環境

1. 以綠色宗教為核心理念，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。
2. 維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。
3. 推動「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造綠色宗教環境，鼓勵宗教場所申請低碳認證標章，推動中台灣八縣市宗教場所節能減碳作為。

(二)健全宗教組織與管理，鼓勵興辦公益慈善事業

1. 輔導宗教團體運作正常化與合法化，健全宗教組織與管理。
2. 鼓勵宗教團體辦理回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。

(三)緬懷忠烈先賢，弘揚中華文化

1. 辦理春、秋祭國殤典禮緬懷忠烈先賢；辦理本市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮，傳承尊師重道的優良文化。
2. 開設六藝研習班課程提升市民人文素養；實現文化科技，應用 AR 擴增實境互動導覽孔廟環境，建置本市忠烈祠烈士牌位資訊查詢系統。

四、關懷新住民，共創多元文化社會

(一)新住民異動資料通報機制

本市各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊跨機關合作，推動新住民 e 化通報服務，即時掌握新住民居留或相關資料異動情形，透過即時視訊與服務站連線，提供新住民所需業務諮詢及通譯服務，提供完善協助。

(二)落實照顧新住民輔導措施

1. 召開「臺中市新住民事務委員會」會議，規劃及推動新住民相關政策、計畫及活動。

2. 辦理臺中市新住民交流座談會，邀請本市新住民及各協會、團體代表參與，提供多面向協助建議，作為未來本府制定新住民照顧服務政策及調整之參考。
3. 開辦新住民生活適應輔導班及主題專班，並創新籌劃增設「新住民特色輔導專班」，以培訓新住民職業專長為目標。
4. 於本市各戶政事務所開設「新住民單一服務窗口」，即時提供新住民相關福利服務及措施宣導、個案諮詢及轉介他機關服務等項目，並提供本市高級專業人才諮詢歸化我國籍相關資訊並協助洽詢所屬中央部會提供受推薦所需相關資訊。。
5. 設置「臺中市新住民資訊網」，提供中文、英文、越南、印尼、泰國、日本、韓國、緬甸及柬埔寨等九國語言版本，提供新住民本市照顧服務資訊。
6. 辦理「臺中市新住民藝文中心」常設展及相關活動，提供新住民相關藝文展演、成果發表及多元文化交流之聯誼場所。

五、精進戶役政服務，提升為民服務效能

（一）優化戶政多元服務

落實戶籍行政、國籍行政、正確人口統計、簡化作業程序、強化資訊安全及齊一戶政法規執行，以提升行政效率，創新服務品質，並定期辦理戶政業務績效考評。

（二）辦理單身聯誼活動

1. 推動「樂婚、願生、能養」之人口政策，強化適齡結婚生育氛圍，提供單身民眾交友平臺，進而建立美滿幸福家庭，提高本市婚育率。
2. 規劃多元、創意及促進交流互動的「主題式」聯誼活動，提高本市單身民眾參加聯誼活動意願，提供彼此良好互動及情感交流的機會，勇於追求幸福走入婚姻。

（三）臺中市門牌非最新格式換發計畫

1. 縣市合併改制後，為展現城市景觀新風貌，本市於 101 年重新設計門牌格式。109 年 5 月起門牌格式增列「行政區」及「里別」，以有效提升本市門牌覓址功能。
2. 為落實建立大臺中門牌完整性，本局規劃自 113 年至 115 年分 3 年加速換發本市門牌非最新格式作業，儘早統一本市門牌格式及美化市容。

（四）精進戶役政資訊 e 化，提升服務效能

1. 開發「戶政便民服務作業系統」整合政府資源，規劃「N 加 e」跨機關便民服務，作業流程全程 e 化，發揮政府單一窗口服務之效益，實施印鑑及戶籍登記申請書跨區申辦服務，提升戶政機關行政效率，減少洽公民眾候辦時間。

2. 優化「徵兵處理進度流程查詢系統」以線上體檢作業，節省人工輸入，並適時發送電子郵件通知役男各項徵兵處理流程；更新「新兵樂體位查詢系統」資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊，強化役政資安，提升服務效能，實現智慧電子化政府精神。

3. 精進役男家屬生活扶助業務資訊化，推動「服役役男家屬生活扶助網暨管理整合系統(安心樂)」，透過線上申辦及審核作業，以利系統追蹤管控及提高行政效能。

(五)配合國軍兵員徵補作業，辦理各項徵處及宣導

1. 因應 94 年次以後役男出生回復一年徵集兵役制度轉變，適時辦理校園宣導。

2. 持續辦理兵籍調查、抽籤、體檢及役男因家庭因素申服替代役及補充兵、役男入出境管理及僑民役男徵處、未役役男清查等研習會，與公所承辦人員溝通。

(六)強化役政關懷，踐履「政府關心、役男安心、家屬放心」之核心價值

1. 關懷市籍役男，辦理新兵訓練中心訪視慰問；展開三節(春節、端午及中秋)勞軍活動，慰勉轄內駐軍。

2. 關懷服役期間傷殘退伍(役)人員生活情形，推動替代役提供袍澤生活協助，發揮同袍相惜精神。

(七)落實全民防衛動員準備，提升安心家園防衛能量

1. 整合政、軍、警、消、民間救援能量，透過演習驗證防災機制、行政動員準備，及區域內重要基礎關鍵設施安全防護作為，落實全民防衛動員準備工作，提升轄內防救災能力。

2. 辦理替代役備役役男演訓召集，儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力，執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。

3. 推動全民國防教育，增進全民之國防知識及全民防衛國家意識，健全國防發展，確保國家安全。

六、推動殯葬新思維，營造溫馨治葬環境

(一)活化公墓用地，打造綠美化公園

積極推動公墓禁葬及遷葬計畫，將遷葬後之公墓用地，藉由土地變更編定或透過都市計畫辦理土地通盤檢討，讓土地更能活化再利用。

(二)推動多元環保葬，優化無主先人安息環境

1. 積極推廣環保葬，以「節葬、潔葬、簡葬」綠色環保殯葬理念，提倡樹葬、植存、花葬、海葬等治喪方式。

2. 解決百姓公祠無主骨灰(骸)散置問題，彙整各地區百姓公祠無主骨灰(骸)數量並配合地方需求時程遷移至「無主聚寶盆」。

(三)提供完善殯葬設施，建造殯葬美學城市

1. 整建老舊殯葬設施，活化舊有空間及充實硬體設備、營造優化治喪環境，建造融合城市美學之殯葬設施。

2. 辦理「臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工程」、「臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程」及「臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程」，提供完善的殯葬設施及治喪環境。

參、未來四年重要計畫

發展策略	重要計畫項目	計畫期程
健全區里鄰組織， 建構安全幸福城市	基層自治幹部研習及訓練	112-115
	基層自治幹部績優人員表揚	112-115
	強化里守望相助隊之管理及輔導	112-115
增進地方基礎建設， 強化基礎設施， 提升為民服務效能	督導興建霧峰區聯合行政中心	112-115
	督導興建太平區聯合行政中心	112-115
	督導規劃興建大里區聯合行政中心	112-115
營造綠色宗教環境、 弘揚中華文化	推動「宗教場所低碳認證」措施	112-115
	推廣「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施	112-115
	辦理寺廟登記作業，健全宗教組織與管理	112-115
	鼓勵宗教團體回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業	112-115
	辦理臺中市忠烈祠春、秋祭國殤典禮，祭孔大典	112-115
	辦理祈福許願活動，開設六藝研習班課程	112-115
	建置臺中市忠烈祠烈士牌位資訊查詢系統	112
優化戶政多元服務， 關懷照顧新住民	臺中市政府關懷新住民 e 化通報便民服務計畫	112-115
	臺中市政府關懷新住民視訊服務計畫	112-115
	臺中市政府新住民生活適應輔導班實施計畫	112-115
	臺中市門牌非最新格式換發計畫	113-115
創新兵役資訊 e 路 通，強化役政關懷， 優化徵集人才	推動兵役資訊 e 化	112-115
	配合國軍兵員徵補作業，辦理各項徵處及宣導	112-115
	臺中市 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習	112
	臺中市 114 年全民防衛動員暨災害防救(民安 11 號)演習	114
	活化公墓用地、打造綠美化公園	112-115

發展策略	重要計畫項目	計畫期程
推動殯葬新思維， 營造溫馨治葬環境	推動多元環保葬、優化無主先人安息環境	112-115
	提供完善殯葬設施、建造殯葬美學城市	112-115