

臺中市政府民政局

107 年度施政計畫

臺中市政府民政 107 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點	2-2
第二部分：關鍵績效指標	2-5
第三部分：年度重要施政計畫	2-7
第四部分：上(106)年度實施狀況及成果概述	2-11

第一部分：年度施政目標與重點

民政乃市政之基石，堅持「以民為尊」的服務理念為市民服務；有鑑於此，本局秉持市長「行動政府」的理念與「以人為本」的大臺中城市發展策略，將以科技、多元、與培力三大原則來服務台中市民，建立政府與民眾良好的溝通管道，並與市府團隊共同合作，打造臺中成為「生活首都」。

本局年度施政重點：打造里鄰安全 宜居城市、為民服務優質化 營造幸福城市、活化公有空間及硬體設備充實、營造綠色宗教環境與文化、順暢役男徵兵處理作業、活化公墓用地 加強推動多元環保葬及改善本市殯葬設施。

一、 打造里鄰安全、宜居城市(策略績效目標一)

- (一)本市成立之「愛鄰守護隊」係運用在地區里鄰關懷系統，提供包含衛生醫療、社會福利、長期照顧、居家環境等服務及資源，發揮里仁為美、鄰近關懷及在地守護精神，強化社會最基層之安全網路，期以保障市民最基本的生活權利。
- (二)為輔導新住民順利適應我國生活，依新住民不同之需求，除了開辦新住民生活適應輔導班供新住民上課學習外，亦視新住民家庭生命週期開辦機車考照輔導或親子教育為主題等課程，除了幫助新住民儘早適應我國生活外，亦增加其生活知能，提升新住民在臺生活及經營美滿家庭之能力。
- (三)新住民生活適應輔導班之上課內容除了規劃居留、定居、歸化等基礎課程外，亦因地制宜融入當地風俗文化課程，使新住民除了瞭解本身之權益外，亦可自然而然融入我國社會文化，此外另加入動態多元教學，使課程內容更加生活化，以提升新住民在臺生活適應能力，本年度預計規劃招收上課人數至少 240 人次以上，提供新住民有較多之學習機會。

二、 為民服務優質化、營造幸福城市(策略績效目標二)

- (一)透過里鄰長研習會，向各區里鄰長們宣導區政管理系統「人民生活福祉」項目之查報，提升事件查報及物件維護的效率，達成「路平、燈亮、水溝通」的理念，並重申區政管理系統結案原則，增進案件執

行之成效。

- (二)舉辦未婚民眾聯誼活動：為鼓勵本市未婚民眾拓展社交生活領域，增進彼此良好互動及情感交流，藉由辦理聯誼活動，鼓勵民眾勇於追求幸福走入婚姻，提升本市婚育率。

三、活化公有空間及硬體設備充實(策略績效目標三)

- (一)考量市府資源有限，為避免排擠其他重大建設之執行，並有效利用、活化公有活動場所，本市除訂有「臺中市里活動中心興改建原則」以規範里活動中心興建安外，將以「活化取代興建」為施政重點，由各區公所落實登記各里活動中心使用情形，並定期檢討、研議改善或研提活化方案，以提升各里活動中心使用率，並達到活化目的。
- (二)為活化既有活動空間，年度定期就各里活動中心進行初步篩檢，針對有需求里活動中心辦理修繕工程及充實內部設施設備，以提供更優質活動場域及多元化服務，帶給地方居民更大效益。
- (三)辦理六藝研習班及各種活動充分運用有限場所，以提升藝文氣息。

四、營造綠色宗教環境與文化(策略績效目標四)

- (一)因應民眾環保意識提升，高度關心節能減碳等相關議題，本局將持續推廣宗教場所低碳認證、一爐一香、紙錢減量、紙錢集中燃燒、減少金爐、香爐數量等措施，以營造綠色宗教環境與文化。
- (二)推動宗教團體團拜一炷香、使用環保禮炮車、響應紙錢集中燃燒、空氣品質宣導旗幟推廣等措施，以達到節能減碳之政策目標。

五、順暢役男徵兵處理作業(策略績效目標五)

- (一)配合內政部役政署各軍種各梯次徵集計畫配賦員額辦理本市各區役男徵集計畫及交接作業，並積極爭取徵集員額，紓緩滯徵情形。
- (二)規劃役男徵兵檢查作業時程，推動役男於衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院及國軍臺中總醫院分梯受檢，提升徵兵檢查品質，降低役男進行專科檢查之人數。
- (三)透過滿意度問卷調查，以瞭解各方評價隨時改進完善「新兵樂-役男體位區分查詢系統」，以提供役男更完備之服務及品質。

六、活化公墓用地、加強推動多元環保葬及改善本市殯葬設施(策略績效目標六)

- (一)國人火葬觀念普及，土葬公墓用地需求降低，將清查現有公墓，積極推動公墓禁遷葬；遷葬後的公墓用地，將辦理土地變更編定為公園用地，或透過都市計畫土地通盤檢討，讓土地更妥善利用。
- (二)配合內政部推動多元環保葬政策，以公墓公園化為目標積極規劃樹葬區，辦理聯合海葬，並向市民推廣綠色環保葬法，使民眾能逐漸接受節葬、潔葬的理念。
- (三)加強修繕現有殯葬設施，以提高使用效益，期能提升為民服務的品質及優質治喪環境。

第二部分：關鍵績效指標

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	107年年度目標值	
一	打造里鄰安全、宜居城市(8%)	一	愛鄰守護隊普設率(4%)	1	統計數據	愛鄰守護隊招募里數/總里數*100%	96%
		二	新住民生活適應輔導班上課滿意度(4%)	1	統計數據	對於上課學員進行課程滿意度調查【(非常滿意+滿意數)/回收問卷數】*100%	93%
二	為民服務優質化、營造幸福城市(8%)	一	「區政管理系統」完成(結案)件數執行率(4%)	1	統計數據	完成(結案)件數/陳報案件*100%	90%
		二	提升婚育率-辦理未婚民眾聯誼活動成功配對數(4%)	1	統計數據	撮合配對數	95
三	活化公有空間及硬體設備充實(12%)	一	本市里活動中心平均使用率(4%)	1	統計數據	實際使用場次/總可使用場次*100%	55%
		二	里活動中心修繕及內部設施設備改善工程完成比率(4%)	1	統計數據	實際完成修繕或設施設備改善工程之里活動中心座數/總座數*100%	16%
		三	臺中孔廟空間利用天數比例(4%)	1	統計數據	空間利用天數/上班天數*100%	80%
四	營造綠色宗教環境與文化(13%)	一	紙錢集中燃燒家數比例(5%)	1	統計數據	集中燃燒家數/寺廟總家數*100%	10.5%
		二	紙錢使用量比例(4%)	1	統計數據	每年紙錢使用總量/104年以前每年紙錢使用總量*100%	51%
		三	宗教寺廟低碳認證比例(4%)	1	統計數據	認證家數/寺廟總家數*100%	6.4%
五	順暢役男徵兵處理作業(12%)	一	常備兵、補充兵及替代役徵集率(4%)	1	統計數據	每年實際徵集人數/內政部役政署每年徵集配賦總員額*100%	100%
		二	本市役男體檢施行專科檢查人數下降率(4%)	1	統計數據	役男專科檢查人數/役男體檢總人數*100	>12%

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	107年年度目標值	
		三	「新兵樂-役男體位區分查詢系統」滿意度(4%)	1	統計數據	[(非常滿意+滿意數)/回收問卷數]*100%	75%
六	活化公墓用地、加強推動多元環保葬及改善本市殯葬設施(17%)	一	本市公墓禁遷葬目標比率(5%)	1	統計數據	禁葬公墓數量/現有公墓數量*100%	44%
		二	樹葬案件之申請數(4%)	1	統計數據	申請樹葬案件數	750
		三	聯合海葬申請人數(4%)	1	統計數據	申請人次	8
		四	老舊殯葬設施修繕數目(4%)	1	統計數據	實際修繕設施處數/34處殯葬設施*100%	50%

第三部分：年度重要施政計畫

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
一、打造里鄰安全、宜居城市	1. 愛鄰守護隊普設率 96%	1. 依據 105 年愛鄰守護計畫跨局處工作小組會議決議「105-107 年逐年開辦區規劃表」辦理。 2. 愛鄰守護隊從 104 年南區試辦 22 里隊、105 年 20 個行政區 332 里隊，擴大至 106 年 29 行政區 587 里隊，現階段普設率已達 93.92%。 3. 預計 107 年度普設率達 96%。
	2. 落實推動新住民輔導措施	1. 鑑於國人與外國人或大陸、港、澳地區人民通婚之情形日益增加，新住民因婚姻來臺展開新生活，惟因民情風俗、語言、文化等，常衍生生活適應、經濟扶助、親職教育、就業輔導、人身安全及支持性等網絡服務需求，為落實推動新住民輔導措施，及建立綿密之網絡服務系統，並設置「臺中市新住民事務委員會」，以民政局為對外聯繫窗口及跨局處任務編組，透過整合行政資源、加強各權責機關間橫向聯繫與溝通，以期有效落實新住民照顧輔導措施。 2. 107 年度規劃開辦 10 班新住民生活適應輔導班，由本市各區戶政事務所承辦，課程於 6 月至 9 月陸續開課，預計招收學員 150 人次以上。 3. 預計於 107 年 6 月召開臺中市新住民事務委員會，討論各機關照顧輔導措施業務工作情況。 4. 彙整各機關辦理新住民課程、活動資訊，公告於本局網站「新住民專區」，並持續更新「新住民專區」資訊，以利新住民家庭瞭解相關照顧及輔導措施。 5. 編修新住民資訊手冊，內容包括簽證、入出國、停(居)留、定居、社會福利、人身安全、交通、醫療衛生、教育學習、工作就業、財稅、繼承、風俗民情、休閒育樂等生活資訊，提供新住民使用，以協助新住民早日融入、適應臺灣生活。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
		<p>6. 辦理移民節慶祝活動，紓解新住民對於原屬國懷鄉之情，強化國人對於多元文化之尊重，帶動國人與新住民共同體驗與相互交流、享受多元文化的饗宴，讓新住民歡度一個屬於自己的節日。</p> <p>7. 於本市 29 區戶政事務所設置新住民生活適應輔導窗口，新住民均得於戶所上班時間前往洽詢，並由專人負責解說，如事涉業務專業性(如法律、就業、福利等)也協助轉介，完善新住民照顧輔導網絡。</p>
<p>二、為民服務優質化、營造幸福城市</p>	<p>1. 透過各區年度「里鄰長研習會」強化宣導區政管理系統「人民生活福祉」項目，提昇查通報率。</p>	<p>1. 經由「在職訓練」方式，於各區「里鄰長研習會」強化宣導區政管理系統「人民生活福祉」項目，增進第一線提供為民服務的里長與鄰長們之自身知能與服務專業，讓道路、水溝、公園、行道樹及路燈等事項有立即反應，儘速維護的效率，大幅降低民眾不便感，提昇人民對市府之信賴。</p> <p>2. 同時針對市府各一級機關及各區公所重申「區政管理系統結案原則」，針對結案率偏低之區公所與機關定期稽催提醒積極辦理，提升案件執行成效。</p>
	<p>2. 舉辦未婚民眾聯誼活動</p>	<p>為鼓勵未婚民眾尋找適合結婚對象，辦理單身民眾聯誼活動。</p>
<p>三、活化公有空間及硬體設備充實</p>	<p>1. 活化利用里活動中心，以提升使用率</p>	<p>請各區公所每月定期統計各里活動中心使用情形(使用率)，並針對使用率不佳之里活動中心研議符合地方特性之改善或活化方案。</p>
	<p>2. 針對有需求里活動中心辦理修繕工程及擴充內部設施設備，以供優質活動空間。</p>	<p>請各區公所評估轄管里活動中心使用情形，輔導其編列或爭取相關經費，以辦理修繕或擴充設備。</p>
	<p>3. 充分運用有限場所，以提升藝文氣息。</p>	<p>辦理六藝研習班及各種活動。</p>
<p>四、營造綠色宗教環境與文化</p>	<p>1. 宗教場所低碳節能實施計畫</p>	<p>推廣宗教場所低碳認證、一爐一香、紙錢減量、紙錢集中燃燒、減少金爐、香爐數量等措施。</p>
	<p>2. 宗教場所節能減碳實施計畫</p>	<p>推動宗教團體團拜一炷香、使用環保禮炮車、響應紙錢集中燃燒、推廣空氣品質宣導旗幟等措施。</p>

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
五、順暢役男徵兵處理作業	1. 入營徵集作業	1. 配合內政部役政署各軍種各梯次徵集計畫賦員額辦理本市各區役男徵集計畫及交接作業，並積極爭取徵集員額，紓緩滯徵情形。 2. 於各常備兵、補充兵與替代役徵集梯次，發送「快樂入營去-七不五要」原則宣導文件袋，在集合點叮嚀役男，並派員全程伴護役男入營，表達本府對役男的重視與關懷。 3. 採購入營役男徵集宣導品，服務照顧本市役男。
	2. 降低本市役男體檢施行專科檢查人數	1. 訂定年度役男徵兵檢查實施計畫，調查役男待檢人數，排定徵兵檢查日程表。 2. 於衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院及國軍臺中總醫院安排役男分梯接受兵役體檢。 3. 體檢後針對身心有狀況的役男，另行安排專科檢查。
	3. 提升「新兵樂-役男體位區分查詢系統」滿意度	1. 提報參加政府服務獎。 2. 隨時檢討精進系統，擴充及維護系統功能。 3. 透過意見反饋瞭解民眾需求，以修改完備系統。
	4. 受理並辦理各類別替代役申請及徵集入營作業。	依內政部公告向待徵役男廣為宣導替代役申請作業，並依規辦理後續抽籤、徵集與交接事宜。
	5. 未役役男清查作業	1. 研訂年度未役役男清查實施計畫函送本市各區公所據以辦理。 2. 按內政部役政署訂定役男出境及出境就學清查作業要領，督導本市各區公所辦理役男出境及出境就學後之清查、統計及後續之徵兵處理作業。
六、活化公墓用地、加強推動多元環保葬及改善本市	1. 推動公墓禁遷葬，活化公墓用地。	1. 公墓禁葬預計禁葬 10 座，以達全市公墓禁葬 80 座，禁葬比例為 $80 / 177$ (全市公墓數) = 45.2%。 2. 公墓遷葬預計遷葬 8 座。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
殯葬設施	2. 加強推動多元環保葬，提高樹葬及海葬人數。	1. 在公立殯葬設施發放多元環保葬宣導品，另於適當公開場合宣導多元環保葬理念，以提高民眾樹葬的意願，預計可達全年度申請樹葬人數目標值 750 人。 2. 海葬預計辦理 2 場次，每場次受理 6 人次，預計全年度參與海葬人數達 12 人，較目標值多出 4 人。
	3. 加強修繕現有殯葬設施，提升殯葬設施服務品質。	1. 崇德殯儀館修繕項目包含汗水納管工程、冷凍庫新建工程、小靈堂整修工程、丁級禮廳裝修工程、更新監視器主機、更新電視牆主機、廣播設備新設工程、禮廳辦公廳舍網路整修，共計 8 項。 2. 大甲殯儀館修繕項目包含火化爐及燃燒系統汰換更新工程及館區供電電源改善工程，共計 2 項。 3. 烏日區、大甲區、沙鹿區及神岡區納骨堂增設納骨櫃位。 4. 烏日區及大雅區納骨堂增設牌位區。 5. 太平區納骨堂老舊納骨櫃位修繕。 6. 沙鹿區及梧棲區納骨堂增設防護網及烤漆板以攔阻琉璃瓦掉落。 7. 預計修繕處數為 19 處， $19(\text{修繕處數})/34 \text{ 處殯葬設施}=55.88\%$

第四部分：上(106)年度實施狀況及成果概述

106年1月1日至6月30日止

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	績效衡量暨達成情形分析
一	打造里鄰安全、宜居城市(8%)	愛鄰守護隊普設率(4%)	80%	愛鄰守護隊招募里數/總里數*100% 587/625*100%=93.92% 106年度業已於本市29個行政區，籌組587里(隊)，普設率為93.92%。
		新住民生活適應輔導班上課滿意度(4%)	90%	對於上課學員進行課程滿意度調查【(非常滿意+滿意數)/回收問卷數】*100% (56+9)/65*100%=100% 106年度上半年已有大甲、烏日、大雅及東區等4區戶所開班授課，合計共65人受惠，問卷回收計65份，其中非常滿意56份，滿意9份，上課滿意度目前100%。
二	為民服務優質化、營造幸福城市(8%)	「區政管理系統」完成(結案)件數執行率(4%)	90%	完成(結案)件數/陳報案件*100% 5,644/7,314*100%=77%。 106年1月1日至6月30日完成率為77%。
		提升婚育率-辦理未婚民眾聯誼活動成功配對數(4%)	90	106年度辦理8場次未婚民眾聯誼活動，目前已完成7場次，累計成功配對數計76對。
三	活化公有空間及硬體設備充實(12%)	本市里活動中心平均使用率(4%)	54.5%	自106年1月1日至6月30日止，本市里活動中心平均使用率約為55.1%，高於原訂目標值0.6%(實際使用率仍須以全年度為主)。
		里活動中心修繕及內部設施設備改善工程完成比率(4%)	14%	實際完成修繕或設施設備改善工程之里活動中心座數/總座數*100% 6/167*100%=3.6% 自106年1月1日至6月30日止，本市里活動中心修繕及內部設施設備改善工程完成率約為3.6%(部分修繕或充實設備案件已核定，惟尚未辦理完竣，實際完成率仍需以全年度為主)。

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	績效衡量暨達成情形分析
		臺中孔廟空間利用天數比例(4%)	75%	空間利用天數/上班天數*100% 364/364*100%=100%
四	營造綠色宗教環境與文化(13%)	紙錢集中燃燒家數比例(5%)	10%	集中燃燒家數/寺廟總家數*100% 92/1,006*100%=9.1%
		紙錢使用量比例(4%)	53%	每年紙錢使用總量/104年以前每年紙錢使用總量*100% 1413.43/4434.17*100%=31.9%
		宗教寺廟低碳認證比例(4%)	5.9%	認證家數/寺廟總家數*100% 59/1,006*100%=5.9%
五	順暢役男徵兵處理作業(12%)	常備兵、補充兵及替代役徵集率(4%)	95%	本項衡量標準為常備兵、補充兵及替代役年度實際徵集人數/內政部役政署每年徵集配賦總員額*100% 6,089/7,023*100%=86.7% 106年截至6月30日止，內政部役政署配賦本市之入營役員額為7,023人，本市已徵集役男人數為6,089人，目前徵集率為86.7%，將持續積極辦理役男徵集作業。
		本市役男體檢施行專科檢查人數下降率(4%)	>12.5%	1. 106年1月1日至6月30日止本市役男計有13,808人進行徵兵檢查，其中進行專科檢查人數為1,758人。 2. 役男專科檢查人數/役男體檢總人數*100 專檢率為1,758/13,808*100=12.73%。 3. 專檢率仍略高於原訂目標值，分析原因為役男身體因素無法控制，導致因役男身心狀況需進一步進行專科檢查。
		「新兵樂-役男體位區分查詢系統」滿意度(4%)	70%	1. 計有163人進行「新兵樂-役男體位區分查詢系統」滿意度填寫，調查對象有役男、一般民眾及政府機關人員。 2. [(非常滿意+滿意數)/回收問卷

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	績效衡量暨達成情形分析
			<p>數]*100% ， 滿意度為 (44+118)/163*100=99.39%。</p> <p>3. 目前已達目標值，仍會持續檢討精進系統，以期系統更貼近民眾需求。</p>
<p>六 活化公墓用地、加強推動多元環保葬及改善本市殯葬設施 (17%)</p>	<p>本市公墓禁遷葬目標比率(5%)</p>	<p>39%</p>	<p>本年度禁葬公墓達 11 座，禁葬比例為 70(禁葬公墓數)/177(全市公墓數)=39.5%，已達原訂目標值。</p>
	<p>樹葬案件之申請數 (4%)</p>	<p>700</p>	<p>神岡崇璞園樹葬區 106 年 1 月至 6 月共計 394 位申請樹葬使用，已達半年 350 人目標值。</p>
	<p>聯合海葬申請人數 (4%)</p>	<p>6</p>	<p>中彰投苗聯合海葬於 4 月 18 日辦理，參與人數 6 人，已達原訂目標值。</p>
	<p>老舊殯葬設施修繕數目(4%)</p>	<p>40%</p>	<p>1. 崇德殯儀館成立年代久遠，因常年使用消耗頻繁，致使設施老舊，老舊殯葬設施修繕數目大小項目(如冷凍設備、遺體化妝室、靈位區、禮廳、靈堂、家屬休息室、電子輓聯及廁所)等計 34 處。</p> <p>2. 東海火化場亦因長年使用消耗頻繁，老舊殯葬設施修繕數目大小項目(如禮廳玻璃及鐵門、監視器、金爐、第一套空污設備、第三套空污設備、靈位電路、冷凍庫電子開關、油漆粉刷、電子輓聯電腦汰換、火警設備、停棺自動門、空棺暫存區屋頂修繕)等計 18 處。</p> <p>3. 大甲殯儀館修繕項目計有新舊館區既有連通道坡度整平工程、遺體冷凍室設備汰換整建、徒步區及隔熱設施改善工程、靈堂裝設冷氣空調等 4 案。</p> <p>4. 烏日區功德一堂四周圍欄重新刷漆。</p>