

臺中市政府民政局  
106 年度施政計畫

# 臺中市政府民政局 106 年度施政計畫

## 【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點·····	2-1
壹、年度施政目標·····	2-1
貳、衡量指標·····	2-5
第二部分：年度重要施政計畫·····	2-8
第三部分：上(105)年度實施狀況及成果概述·····	2-16

## 第一部分：年度施政目標與重點

民政乃市政之基石，堅持「以民為尊」的服務理念為市民服務；有鑑於此，本局秉持市長「行動政府」的理念，建立政府與民眾良好的溝通管道，並以「人民的小代誌係咱政府「大代誌」、「錦上添花可有可無，雪中送炭一定要幫忙」，做為推動民政業務的主要目標，並恪遵市長「願景、服務、行動、清廉」的施政原則，與市府團隊共同合作，打造臺中成為「創意城市」、「志工首都」及「多元文化之都」。

本局年度施政重點：建置行動版「區政管理系統」、辦理里鄰之劃分及調整、精進守望相助隊管理及輔導制度、宣導低碳寺廟、推動「多元環保葬」、設立「新住民服務專線」推動新住民服務便捷化、簡化役男徵處流程、成立本市替代役志願服務隊。

### 壹、年度施政目標：

#### 一、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率（業務面向策略績效目標一）：

- （一）為強化各類建議案執行效能，本局與資訊中心合作改版更新「區政管理系統」，並建置行動版本，俾利基層民政人員即時查通報，充分發揮系統功能。
- （二）由公所指派專人管理「區政管理系統」，並追蹤各權責機關辦理情形。各權責機關處理情形除回復當事人外，並同時將辦理情形登錄「區政管理系統」，以利追蹤後續處理情形。
- （三）辦理「新版區政管理系統研習會」，加強區公所培養專人每日做好管制與查催工作。另里幹事於區務會議（報）中亦應全程參與，俾瞭解案情有利查催工作進行。
- （四）每月追蹤區政管理系統各類建議案件執行情形，並函請累計案件數完成比率低於80%之權責機關或區公所改善。

#### 二、健全並強化基層組織（業務面向策略績效目標二）：

- (一) 為充實本市里鄰長及里幹事之專業知識與工作職能，提升為民服務品質，特分區辦理里鄰長及里幹事研習會。
- (二) 前項課程內容之安排與規劃，並將配合臺中市政府相關一級單位重點業務進行宣導，或視實際需求派員以面對面方式與里鄰長及里幹事進行雙向互動，讓研習會之辦理方式更為多元，有效提升參與者之學習意願。
- (三) 針對具有服務熱忱及推動里鄰事務有具體事蹟之里鄰長，經各區公所依相關遴選標準推薦及遴選適當人選，將由本局及區公所辦理里長及鄰長公開表揚活動，以激勵基層員工士氣。
- (四) 為感謝志工熱誠之付出及提升為民服務品質，規劃辦理民政志工表揚暨聯誼活動。
- (五) 推動臺中市區里「8年百萬棵樹計畫」植樹競賽活動，鼓勵基層幹部(組織)帶領里民，重視環境保護及生態永續發展等議題。

### **三、區里行政區域調整及里鄰編組調整：(業務面向策略績效目標三)：**

- (一) 依據臺中市里鄰編組及區域調整自治條例之規定，辦理里、鄰之劃分、調整。
- (二) 現行區公所辦理里鄰編組劃分、調整：  
將請區公所規劃需調整之里/鄰，並擬訂調整計畫書提交予本府，做為未來規劃本市調整參考之依據。

### **四、便民服務貼心化(業務面向策略績效目標四)：**

推動跨區服務最大優勢就是解除地區性的辦理限制。市民不分戶籍所在地區，皆可於最近的區公所洽公，透過資料與系統的整合，讓民眾享受到更便利的市政服務，也提高區公所的服務能量及提供民眾五心級服務「跨區服務最貼心」、「社政服務最窩心」、「役政服務最安心」、「民政服務祝甘心」(台語唸)及「原民服務最用心」，全面提升零距離服務品質。

### **五、積極落實里守望相助隊之管理及輔導(業務面向策略績效目標五)：**

輔導本市各區里守望相助隊申請成立，並配合市長政見修訂相關法令規範及簡化行政作業流程，平衡各區里治安維護勤務支援工作，以強化預防犯罪基礎，打造安全舒適之生活環境。

- (一) 偕同各區公所輔導其轄內有意籌組里守望相助隊之里辦公處，依法成

立並執行區里治安維護工作。

- (二) 邀集本市各區公所、本府主計處、警察局等機關及里守望相助隊管理幹部，召開里守望相助業務輔導會報。
- (三) 優化相關作業程序，縮短本市里守望相助隊之申請籌組、經費核銷及車輛補助等時程。
- (四) 不定期派員督導各區里守望相助隊執勤情形，落實里守望相助隊輔導機制。
- (五) 辦理里守望相助隊誓師大會及春節慰問事宜。

#### **六、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善（策略績效目標六）：**

- (一) 辦理宗教團體座談會及相關法令講習會，除宣導政府政策外，藉以瞭解宗教團體推展業務之困難與需求，同時輔導各宗教團體充分明瞭現行法規，並於現行法令規章下協助尋求解決良方，以增進管理知能，從而順利推展團體業務。同時鼓勵宗教團體興辦公益慈善與社會教化事業，以積極回饋社會，針對興辦公益慈善與社會教化事業有功之宗教團體除由本局表揚外，並推薦提報內政部接受表揚。
- (二) 為達到電子化政府施政目標，配合內政部建置「宗教輔導管理暨宗教活動場所查詢與舉報系統」，包含宗教團體相關資訊、特色，並隨時更新資料內容，方便民眾掌握最新訊息。

#### **七、端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀（策略績效目標七）：**

- (一) 規劃辦理主題式聯合婚禮、成年禮示範觀摩及孝行楷模表揚等活動，以改善社會風氣推展合時禮儀。
- (二) 配合內政部宣導「綠色殯葬」理念，引導民眾改善殯葬觀念與行為，積極推動各項創新的綠色殯葬服務，包括辦理聯合奠祭、於本市各殯儀館全面使用電子輓聯，以及樹葬、拋灑植存等多元環保葬法。

#### **八、落實本市新住民照顧輔導措施（業務面向策略績效目標八）：**

- (一) 有效整合政府及社會資源，加強市府各機關與新住民間之聯繫與溝通，並推動諸多新住民輔導措施，除了開辦新住民生活適應輔導班供新住民上課學習外，亦視情況開辦機車考照輔導或親子教育為主題等課程，除了幫助新住民儘早適應我國生活外，亦增加其生活技能，提升新住民在臺生活之就業能力。

(二) 新住民生活適應輔導班之上課內容除了規劃靜態教學外，亦加入動態多元教學，課程內容生活化，以提升新住民在臺生活適應能力，本年度預計規劃招收上課人數至少 220 人次以上，提供新住民有較多之學習機會。

#### **九、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問（業務面向策略績效目標九）：**

為了解市籍服役役男部隊生活適應情形，期透過辦理新訓中心訪視慰問及赴各部隊勞軍活動，以了解本市役男部隊生活適應情形進而解決役男適應問題，並表達市府對市籍役男之慰問及關心。

- (一) 新兵入營後，至各新訓中心訪視慰問市籍役男，藉此關懷其軍中生活，倘有適應不良等問題，適時給予必要的幫助。
- (二) 辦理部隊及各軍事單位勞軍活動，以建立暢通的協調聯繫管道，並對駐軍部隊官兵們肩負保鄉衛國重任的貢獻，表達崇高的敬意。
- (三) 辦理市籍召訓後備軍人慰問活動，前往動員召訓單位致贈加菜金，慰勉市籍後備軍人受訓之辛勞。

#### **十、快速完成役男徵處流程（業務面向策略績效目標十）：**

規劃役男徵兵檢查作業時程，推動役男於衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院及國軍臺中總醫院分梯受檢，縮短體位判定期程，並積極向內政部役政署爭取徵集員額，避免滯檢、滯徵等情事發生，以即時滿足國軍兵員徵補作業。

#### **十一、辦理役男申請服替代役及徵集入營（業務面向策略績效目標十一）：**

依內政部公告與役男申請服替代役辦法，透過多元管道向待徵役男廣為宣導替代役申請作業相關資訊，輔導符合資格條件者檢證遞件申請，以確保役男權益，並促成役男服兵役義務轉化成為社會公共利益及政府公共服務能力。

## 貳、衡量指標

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	106年年度目標值	
01	1、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率(8%)	01-01	人民生活福祉、擴大區務會議、基層建設座談會及副市長訪視等建議案(8%)	1	統計數據	執行件數/陳報案件	92%
02	2、健全並強化基層組織(4%)	02-01	辦理里幹事研習會(1%)	1	統計數據	每年1次	100%
		02-02	辦理里鄰長研習會(1%)	1	統計數據	各區每年1次	100%
		02-03	資深績優里鄰長表揚及績優民政人員表揚(1%)	1	統計數據	每年1次	100%
		02-04	辦理志工訓練聯誼及表揚活動(1%)	1	統計數據	每年2次	100%
03	3、區里行政區域調整及里鄰編組調整：臺中市改制升格為直轄市後，除了公務體系必須調整，整體格局包括區、里、鄰等之編組也必須就實際狀況配合現行規定逐步調整為直轄市之格局。(6%)	03-01	辦理區級及里鄰行政區域及編組調整(6%)	1	統計數據	辦理次數	1
04	4、便民服務貼心化：運用系統有	04-01	提昇單一櫃檯收件率(5%)	1	統計數據	單一櫃檯收件數/總件數	90%

	效的管理，並以顧客導向為概念，於各區公所規劃設置單一櫃檯，以收一處收件、全程服務之效。(10%)	04-02	建置跨區服務功能化櫃檯(5%)	1	統計數據	服務收件數	4500 件
05	5、積極落實里守望相助隊之管理及輔導：積極輔導本市各區里守望相助隊申請成立，並配合市長政見簡化及修訂相關法令規範，以充實及平衡各區里治安維護勤務之支援，強固本市犯罪預防基礎工作，打造安全舒適之生活環境。(10%)	05-01	輔導成立守望相助隊崗亭(2%)	1	統計數據	輔導隊數	120
		05-02	汰換守望相助隊設備-每年汰換守望相助隊老舊器材與服裝(2%)	1	統計數據	每年 1 次	100%
		05-03	補助守望相助隊相關經費-補助購置巡邏汽、機車經費(2%)	1	統計數據	補助隊數	15
		05-04	放寬守望相助隊年齡限制-放寬年齡限制，鼓勵新血加入(2%)	1	統計數據	65~未滿 70 歲投入守望之人力(累計值)	200
		05-05	編訂守望相助隊獎勵-編訂守望相助隊獎勵辦法及簡化守望相助隊核銷程序(2%)	1	統計數據	每年辦理評核獎勵 1 次	100%
		06-01	輔導宗教團體興辦公益慈善(4%)	1	統計數據	輔導家數	70
06	6、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善：辦理寺廟登記作業、健全宗教組織及財務運作並推動宗教團體相互交流以激勵宗教團體回饋社會。(4%)						
07	7、端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀(3%)	07-01	電子輓聯使用比率(3%)	1	統計數據	使用電子輓聯比率	100%

08	8、落實本市新住民照顧輔導措施：持續推動新住民照顧輔導措施，使其迅速融入我國的社會生活。(10%)	08-01	各班別參加新住民人次(10%)	1	統計數據	各班別新住民參加人次	220
09	9、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問：關心市籍役男入營後適應情形，關懷其軍中生活，爰辦理新兵訓練中心訪視慰問及赴各部隊勞軍活動，期藉由主動關懷，讓役男及其家屬備感窩心，並激勵部隊士氣。(8%)	09-01	關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問(8%)	1	統計數據	辦理勞軍及訪視慰問在營役男次數	30 次
10	10、快速完成役男徵處流程：役男體檢作業流程簡化，排檢日程增加以利消化滯檢人員，並即時滿足國軍兵員徵補作業。(4%)	10-01	可徵役男人數>本市配賦員額(4%)	1	統計數據	徵處程序完成之可徵役男人數>內政部役政署配賦本市之入營役男員額	100%
11	11、辦理役男申請服替代役及徵集入營：鼓勵待徵常備兵申請專長替代役及研發替代役，提昇役男服兵役義務轉化為社會公共利益及政府公共服務能力。(3%)	11-01	宣導並受理役男申請服各類別替代役(2%)	1	統計數據	受理役男申請服各類別替代役人數	2400 人
		11-02	辦理各類別替代役徵集(1%)	1	統計數據	各類別替代役徵集入營人數	2100 人

## 第二部分：年度重要施政計畫

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
一、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率	1、透過網際網路「區政管理系統」，將各類建議案列管追蹤，並有效達成區務會報的建議功能。	為有效追蹤管制各類建議案，將各項建議案件鍵入網際網路「區政管理系統」中列管，並定期追蹤案件最新辦理情形，經由系統管制、區公所及權責機關指定專人負責，再輔以統計數據分析，提升各單位辦理成效。
	2、各區召開「擴大區務會議」，里幹事應全程參與，並於平時，對民眾建議及具有時效性之工作事項應即時陳報，以維民眾權益。	函請建議案累計案件數完成比率低於 80%之權責機關或區公所改善，並每月定期催辦。
二、健全並強化基層組織	1、辦理基層幹部及工作人員研習會，以充實基層人員專業知識與素養，並進而提昇工作效率；配合課程之安排，使里鄰長瞭解市政現況，將市政傳達至一般民眾，效果顯著。	為充實本市里鄰長及里幹事之專業知識與工作職能，提升為民服務品質，特分區規劃辦理里鄰長及里幹事研習會。 前項課程內容之安排與規劃，將納入本府各相關一級單位之年度重點業務及宣導事項，並視實際需求派員以現場授課方式辦理，透過面對面模式與現場之里鄰長及里幹事雙向互動，讓研習會之辦理方式更為多元，有效提升參與者之學習意願。
	2、各區遴選資深、績優里鄰長及績優民政人員並進行公開表揚，以激勵基層員工士氣。	針對具有服務熱忱及推動里鄰事務有具體事蹟之里鄰長，經各區公所依相關遴選標準推薦及遴選適當人選，並由本局及區公所辦理公開表揚活動，以激勵基層員工士氣。
	3、藉由制度化的教育訓練，提昇志工服務品質，落實保障被服務者權益。	辦理民政志工禮儀訓練，以利提升為民服務品質。
三、區里行政區域調整及里鄰編組調整	1、配合各區提報之「里鄰編組及區域調整計畫」，進行書面審議。	將請區公所規劃需調整之里/鄰，並擬訂調整計畫書提交予本府，做為未來規劃本市調整參考之依據。
四、便民服務貼心化	1、提昇單一櫃檯收件率。	為提供市民「一處收件，全程服務」之宗旨，推動單一櫃台，藉由服務人員說明一次告知單及案件流程圖，提供民眾得知案件申請流程及進度，大幅節省民眾洽公排隊等候時間。

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
	2、提升跨區服務功能化櫃檯。	推動跨區服務最大優勢就是解除地區性的辦理限制。市民不分戶籍所在地區，皆可於最近的區公所洽公，透過資料與系統的整合，讓民眾享受到更便利的市政服務，也提昇區公所的服務能量及提供民眾五心級服務「跨區服務最貼心」、「社政服務最窩心」、「役政服務最安心」、「民政服務祝甘心」(台語唸)及「原民服務最用心」，全面提升零距離服務品質。
五、運用並活化既有空間，提昇里活動中心的使用效益及合法化	1、依據「臺中市里活動中心興改建原則」，規範里活動中心興改建事宜，優先調撥現有閒置空間做為聯合里活動中心之規劃，並活化現有里活動中心功能。	本市里活動中心興改建係以「土地無償取得」及「多里聯合使用」為前提，為均衡地方發展，並避免排擠重大建設，將優先調配需求區域周邊公有閒置或低度利用建物，透過修繕、改造等方式，規劃成為聯合里活動中心，俾利活化建物。
	2、積極修繕老舊活動中心。	針對老舊里活動中心，請區公所善盡維護管理責任，如有修繕之必要，輔導區公所提具詳盡之維護或修繕計畫，並協助依規爭取相關經費，以強化里活動中心功能，提升使用率。
	3、落實公有建築物公共安全。	輔導各區公所依規辦理辦公廳舍及里活動中心之各項公共安全檢查、消防檢測及投保公共意外險，確保公有建築物之建物及場地安全，並保障市民安全使用之權益。
	4、推動里活動中心公有設備合法化。	依單一窗口共同費率制度要求區公所依規取得公有伴唱設備合法版權，另為避免民眾使用公有伴唱設備誤觸法令，請區公所透過各種管道加強宣導。
	5、輔導本市各區無照里活動中心合法化。	輔導各區公所分期程辦理無照里活動中心補照作業，並依個案分別研擬替代處理方案，以符場域安全及民眾期待。
六、推展e化管理里活動中心，簡化民眾申請租用流程	同工作計畫。	優化「臺中市里活動中心e化資訊網」功能，除有效管理本市里活動中心借用情形，並簡化申請流程，貫徹便民服務。
七、加強基層建設，有效執行區里建設及服務需求	同工作計畫。	為落實地方基層建設，積極督導各區公所確實依「臺中市區里建設服務經費實施要點」暨「臺中市政府列管標案管制考核實施計畫」之規定覈實執行，以立即有效滿足地方建設需求。

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
八、落實里守望相助輔導機制、強化協勤功能維護社區治安	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、針對各里隊運作實務需求，研修「臺中市里守望相助隊執勤工作實施計畫」以符實際所需。</li> <li>2、補助守望相助隊購置巡邏汽、機車經費，加強輔導里守望相助隊經費核銷，俾利各里隊熟稔經費核銷內容及請領作業，共同致力為協勤治安齊打拼。</li> <li>3、召開里守望相助業務執行輔導會報，透過雙向溝通及意見交流，共同為達成推展守望相助目的努力。</li> <li>4、落實區公所定期派員督導及本局不定期督導里守望相助隊執勤情形，以強化協勤治安之功能。</li> </ol>
九、積極輔導登記有案之宗教團體推展各項業務	輔導宗教團體依組織章程召開會議，並派員出席宗教團體各項會議或活動，加強各項政策宣導。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、派員出席宗教團體各項會議或活動，除加強各項政策宣導，並協助推展其各項業務。</li> <li>2、辦理宗教團體負責人座談會，藉以瞭解宗教團體推展業務之困難與需求，並於現行法令規章下協助尋求解決良方。</li> <li>3、宣導「低碳寺廟」理念，鼓勵宗教團體「不燒金紙、以米代金、不放鞭炮，推動環境保護、以守護清靜美好家園」。</li> <li>4、針對未立案宗教團體，協助辦理缺失之改善，以輔導其取得寺廟登記或立案。</li> </ol>
十、鼓勵登記有案宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業	輔導及鼓勵登記有案宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、鼓勵宗教團體回饋社會，並運用宗教力量，興辦公益慈善及社會教化事業。</li> <li>2、針對興辦公益慈善及社會教化事業績優宗教團體辦理表揚與觀摩，增進其參與社會服務之熱忱。</li> </ol>
十一、配合國民禮儀範例，改善社會風氣，推展合乎時宜之禮儀	配合國民禮儀範例，改善社會風氣，推展合乎時宜之禮儀。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、配合國民禮儀範例，改善社會風氣，規劃辦理市民暨公教人員聯合婚禮活動，達到端正禮俗、提倡婚嫁節約之目的。</li> <li>2、舉辦成年禮活動，藉由深具意義的儀式，期盼青年體悟惜福及感恩，承擔繼往開來的社會責任。</li> <li>3、為弘揚孝道，藉以敦風勵俗，鼓勵各區推薦孝行楷模辦理表揚，並擇優薦送內政部表揚。</li> </ol>
十二、配合國家重大紀念日辦理相關活動	配合國家重大紀念日辦理相關活動。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、辦理元旦及國慶升旗典禮活動，喚起市民及社會大眾的愛國情操。</li> <li>2、規劃辦理二二八和平紀念追思會、言論自由紀念活動，表達對受難者及其家屬的關心與敬意，更期望化解仇恨、彌平創傷，促進族群和諧。</li> </ol>

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
十三、孔廟忠烈祠管理及祭典	辦理孔廟忠烈祠相關祭典及設施設備管理與維護。	1、配合國家重大紀念日辦理孔廟及忠烈祠相關祭典。 2、舉辦六藝研習班，推展並傳承儒學文化。 3、孔廟忠烈祠各項設施設備之維護管理。
十四、推廣綠色殯葬	推廣多元環保葬法，引導葬俗革新	1、於大雅生命藝術館旁設置樹葬區，且於清水區納骨塔堂設置無主聚寶盆以供安放無主骨灰(骸)，每年辦理海葬，並舉辦推廣與鼓勵多元環保葬法之各類宣導活動。
十五、健全殯葬設施及管理	1、妥善營運管理本市之公立納骨塔。	分區尋找適合興建納骨塔之公墓禁葬地點，並按各區之使用數量來管理，希望各區市民皆有鄰近便利之祭拜先人之地點，落實在地老化之理念。
	2、殯葬設施(殯儀館、火化場及骨灰(骸)存放設施設置)之擴充與增建。	本市自縣市合併後，轄區範圍大增，民眾對於殯葬設施之需求及服務品質要求日益劇增，積極進行更新或汰換設備、擴充及增建殯儀館、火化場及骨灰(骸)存放設施設置等殯葬設施以符合民眾需求。
十六、落實殯葬服務業考核機制	殯葬服務業的持續管理及輔導	1、鑑於民眾對於殯葬自主已有相當瞭解，生前契約管理遂成為關注重點，預收費用採信託管理辦理。 2、加強提供殯葬消費警訊及消費者保護，佐以殯葬服務業證照制度規畫，使服務品質更加良善。 3、進行殯葬禮儀服務業的通盤性清查、定期召開與葬儀相關公會之殯葬協調會，並積極辦理殯葬服務業評鑑，輔導業者符合法令規定。
十七、舉辦未婚聯誼活動	同工作計畫。	1、為鼓勵未婚男女尋找適合結婚對象，辦理未婚男女聯誼活動。
十八、辦理各項戶籍登記作業、落實戶籍行政業務管理	同工作計畫。	配合內政部戶政評鑑考核項目，加強督導各區戶政事務所，落實辦理各項戶籍登記、人口統計、國民身分證、國籍業務、戶政資訊作業、為民服務等作業，以取得優異成績。
十九、加強戶政人員教育訓練及法令宣導，增進其專業知能暨提升服務績效，建立戶政優良形象	同工作計畫。	舉辦戶政人員為民服務講習、戶政法令講習、電話禮儀講習等。

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
二十、全國首創提供民眾「跨區申辦印鑑登記及證明」服務	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、為提升戶政服務品質，透過整合內政部戶役政資訊系統及本市開發建置之「戶政e把單應用服務系統」功能，於印鑑法規鬆綁契機下，於103年7月7日開放印鑑證明跨區申辦作業，並於104年3月3日開放印鑑登記、變更及廢止跨區申辦。</li> <li>2、凡設籍本市之市民，得至本市各區戶政事務所申辦印鑑登記、變更、廢止或證明核發，為全國首創之服務，提供市民更便捷、更快速、更精確之戶政服務。</li> </ol>
二十一、辦理新住民生活適應輔導，提供新住民單一窗口服務	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、鑑於國人與外國人或大陸地區人民通婚之情形日益增加，新住民因婚姻來臺展開新生活，惟因民情風俗、語言、文化等，常衍生生活適應、經濟扶助、親職教育、就業輔導、人身安全及支持性等網絡服務需求，為落實推動新住民輔導措施，及建立綿密之網絡服務系統，並設置「臺中市新住民事務委員會」，以民政局為對外聯繫窗口及跨局處任務編組，透過整合行政資源、加強各權責機關間橫向聯繫與溝通，以期有效落實新住民照顧輔導措施。</li> <li>2、年度規劃開辦10班次新住民生活適應輔導班，由本市各區戶政事務所承辦，自6月份起陸續開課，預計至9月底10班次課程將開辦完畢。</li> <li>3、預計於106年6月召開臺中市新住民事務委員會，討論各機關照顧輔導措施業務工作情況。</li> <li>4、彙整各機關辦理新住民活動資訊，公告於本局網站「新住民專區」，並持續更新「新住民專區」資訊，以利新住民家庭瞭解相關照顧及輔導措施。</li> <li>5、編印新住民資訊手冊，內容包括簽證、入出國、停(居)留、定居、社會福利、人身安全、交通、醫療衛生、教育學習、工作就業、財稅、繼承、風俗民情、休閒育樂等生活資訊，提供新住民使用，以協助新住民早日融入、適應臺灣生活。</li> </ol>

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
二十二、設立「臺中市新住民服務專線」推動新住民服務便捷化	同工作計畫。	<p>1、隨著社會變遷，國際聯姻愈來愈多，本市新住民人數呈正成長，顯示本市對新住民照顧責任的加重，故積極建構多元照顧及輔導措施，協助新住民順利適應本地生活，提供集體互動建立相互支持網絡，營造新住民情感及文化交流的專屬空間。</p> <p>2、於本市南屯區豐樂雕塑公園綜合活動中心1樓建置「新住民藝文中心」，並設有服務專線 04-23800638 及 04-22289111 轉 34199，以提供新住民相關支援與協助。</p> <p>3、進用專責服務員，提供本市新住民在臺生活適應方面之諮詢服務，包括居留、歸化、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、社會救助、福利服務、法律資訊、家庭關係及其他生活訊息傳遞、資源連結與轉介等事項。</p>
二十三、持續辦理道路名稱整併及門牌整編作業	同工作計畫。	為都市發展及都市行銷立場思考，除了逐步辦理道路名稱整併外，對於門牌紊亂、起序重複、行政區域調整、道路更名或開闢等，原編釘門牌不符實際之情形亦逐步辦理整編。
二十四、同性伴侶關係註記	同工作計畫。	<p>1、為尊重性別多元化，因應民眾需求，本市於 104 年 10 月 1 日提供民眾申請同性伴侶關係註記，以確保同性伴侶權益。</p> <p>2、另為擴大服務對象，提供同性伴侶更優質、便捷之服務品質，本市於 105 年 7 月 15 日與高雄市、臺北市及臺南市跨市合作辦理同性伴侶關係註記服務。</p>
二十五、服兵役役男及其家屬服務及權益維護	1、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問。	<p>1、於三節前夕，至轄內駐軍部隊、單位致贈勞軍款，感謝國軍弟兄長期以來協助臺中市各項市政推動及災害防救的付出和貢獻。</p> <p>2、依年度新兵徵集梯次，由本局長官領隊至各新訓中心探視入營役男，藉此關懷役男軍中生活，倘有適應不良等問題，適時給予必要的幫助。</p> <p>3、與國軍各部隊及軍人服務站建立協調聯繫管道，協助處理役男服役期間之相關反映。</p>

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
	2、落實服兵役役男家屬生活扶助及各項補助慰問。	1、辦理服兵役役男家屬生活扶助及各項補助；並於三節前發送簡訊予各列級生活扶助服兵役役男家屬，通知其一次安家費及生活扶助金入帳日期並賀節，以表達關心。 2、建置服兵役役男家屬生活扶助系統，以有效節省作業時間，簡化民眾應備文件，減少民眾往返奔波時間與交通費，以達簡政便民之效。 3、三節前夕依規致送慰問金、安養津貼予本市義務役傷殘退伍退役人員。 4、依據國防部或內政部核定之死亡/傷殘通報致送慰問金，並協助各項善後處理。 5、每年3月29日及9月3日於本市北區及豐原區忠烈祠發給烈士遺族祭祀禮金。
二十六、關懷服勤替代役役男，落實服勤管理	1、加強替代役服勤管理並鼓勵替代役役男參與公益服務活動。	1、定期舉辦替代役役男法紀教育暨在職訓練，以增進役男正確服勤及法治觀念，並讓替代役役男於退役前做好充分的就業準備，順利與職場接軌。 2、積極鼓勵役男參與公益服務，並與民間團體不定期舉辦公益捐血活動。 3、要求替代役役男服勤態度，推行禮貌運動。
	2、成立本市家庭因素替代役志願服務隊	成立本市家庭因素替代役志願服務隊，鼓勵替代役投入志願服務行列，積極培養公民社會參與，達成「希望城市•志工首都」之願景。
二十七、辦理全民防衛動員準備業務及推動全民國防教育宣導活動	1、辦理全民防衛動員準備業務。	1、定期召開臺中市全民防衛動員準備會報、戰力綜合協調會報及災害防救會報聯合運作會議，強化緊急危難狀況時的救援人力整合和調度。 2、辦理本市全民防衛動員暨災害防救(民安)暨軍民聯合防空(萬安)演習，為驗證本市全民防衛動員準備及轄內重要基礎建設安全防護之措施，整合政、軍、警、消、民各界資源，提升演習效益，磨練與積儲全民防衛動員總能，以因應平戰任務需求，進而確保國家安全。
	2、推動全民國防教育宣導活動。	與本市各機關及民間團體結合辦理各項「全民國防教育宣導活動」，以利提升全民憂患意識、建構全民國防理念。
二十八、精進徵兵處理作業，杜絕延宕及疏漏徵處情事，確保役	1、役男兵籍調查作業。	1、辦理兵籍調查作業講習會，督導本市各區公所辦理全市87年次役男名冊轉錄，於106年2月底前依役齡男子兵籍調查作業規定完成轄區內役男兵籍調查作業。 2、徵兵及齡男子兵籍調查申報，除原先臨櫃辦理外，亦可利用線上申報，增進兵籍調查作業效率，並節省役男與家屬交通往返時間。

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
男權益及徵處適切性。	2、役男體檢、複檢、驗退複檢等體位判等。	<p>1、訂定役男徵兵檢查實施計畫，調查役男待檢人數，排定徵兵檢查日程表，上半年針對申請二階段軍事訓練役男及應屆畢業生作徵兵檢查，下半年辦理補檢、對 18 歲男子申請提前接受徵兵處理、當年次未在學亦無升學意願者適時排檢與預官考生體檢。</p> <p>2、於發送役男徵兵檢查通知書時一併附上「臺中市役男接受徵兵檢查宣導資料」，使役男得悉多項可能發生病症體位判定應備文件，加速體檢流程並維護役男權益。</p> <p>3、持續於役男徵兵檢查前 1 日，發送役男徵兵檢查關懷簡訊，提醒役男「分梯」報到受檢，並留下本局服務電話，俾使徵兵檢查流程順暢。</p> <p>4、維護管理「臺中市役男體位複檢查詢管理系統」，方便申請公費或自費複檢役男線上查詢自身申請案件，隨時掌握目前處理進度，幫助役男儘早進行生涯規劃。</p> <p>5、推廣使用本市「新兵樂」役男體位區分查詢系統，幫助役男瞭解、瀏覽、查找體位相關資訊並試算體位。</p>
	3、役男抽籤處理。	俟役男體位判定後，由公所依「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」、當年度役男抽籤徵服常備兵役類別人數配賦表和本市抽籤實施計畫辦理軍種兵科及入營順序抽籤。
	4、入營徵集作業	<p>1、按內政部役政署每梯次配賦之徵集員額辦理本市各區役男徵集計畫及交接作業，並積極向內政部役政署爭取徵集員額，另爭取作為其他縣市延徵缺額之優先補徵縣市。</p> <p>2、持續於常備役及替代役役男徵集入營前，發送「役政貼心關懷簡訊」，並留下緊急聯絡窗口電話，表達本府關懷之意。</p> <p>3、於各常備兵、補充兵與替代役徵集梯次，發送「快樂入營去-七不四要」原則宣導文件袋，除在集合點嘉勉役男，並派員全程伴護役男入營，表達本府對役男的重視與關懷。</p> <p>4、採購入營役男徵集宣導品，服務照顧本市役男。</p>
	5、受理並辦理各類別替代役申請及徵集入營作業。	依內政部公告向待徵役男廣為宣導替代役申請作業，並依規辦理後續抽籤、徵集與交接事宜。

工作計畫	重要施政計畫項目 (請勿超過七項)	實施內容
	6、未役役男清查作業	1、研訂年度徵兵處理、僑民暨出境業務清查實施計畫函送本市各區公所據以辦理。 2、按內政部役政署訂定役男出境及出境就學清查作業要領，督導本市各區公所辦理役男出境及出境就學後之清查、統計及後續之徵兵處理作業。

### 第三部分：上(105)年度實施狀況及成果概述

業務面向

105年1月1日至6月30日止

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	績效衡量暨達成情形分析
01	1、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率	人民生活福祉、擴大區務會議、基層建設座談會及副市長訪視等建議案	90%	本項衡量標準為執行件數/陳報件數，針對目前人民生活福祉、擴大區務會議、基層建設座談會及副市長訪視等建議案，截至105年6月30日止，執行率為96.5%(=執行件數8,277/陳報件數8,577)。
02	2、健全並強化基層組織	辦理里幹事研習會	100%	本項衡量標準為每年1次，本案訂於11月上旬辦理，屆時將邀請外聘及內聘講師蒞臨演講。
		辦理里鄰長研習會	100%	本項衡量標準為各區每年1次，茲說明說下： 1、105年度分區辦理29場次。 2、各區參與人次總計逾1萬4000人，計畫達成率為100%。
		資深績優里鄰長表揚及績優民政人員表揚	100%	本項衡量標準為每年1次，本案預訂於8月20日、8月21日、8月28日及9月4日分四場次辦理。
		辦理志工訓練聯誼及表揚活動	100%	本項衡量標準為每年2次，業於105年度4月15、19日辦理2場次志工禮儀教育訓練，另預計105年度10-11月辦理1場次聯誼及表揚活動。
03	3、區里行政區域調整及里鄰編組調整：臺中市改	辦理區級及里鄰行政區域及編組調整	1	預計於12月底前完成本市鄰調整，里調整規劃中。

	制升格為直轄市後，除了公務體系必須調整，整體格局包括區、里、鄰等之編組也必須就實際狀況配合現行規定逐步調整為直轄市之格局。			
04	4、便民服務貼心化：運用系統有效的管理，並以顧客導向為概念，於各區公所規劃設置單一櫃檯，以收一處收件、全程服務之效。	提昇單一櫃檯收件率	88%	本項衡量標準為單一櫃檯收件數/總件數，以顧客導向為概念，規劃於各區公所設置單一櫃檯，以達一處收件、全程服務之效，截至105年6月底收件率94%(=單一櫃檯收件數93,225/總件數98,979)。
		建置跨區服務功能化櫃檯	4000件	104年推動役政類、社政類、民政類及原民類等4大類45項跨區服務項目，獲得民眾高度肯定，於105年1月15日再增加12項服務項目，共推動57項跨區服務項目，全面提供民眾零距離服務，截至105年6月底計服務4298件。
05	5、積極落實里守望相助隊之管理及輔導：積極輔導本市各區里守望相助隊申請成立，並配合市長政見簡化及修訂相關法令規範，以充實及平衡各區里治安維護勤務之支援，強固本市犯罪預防基礎工作，打造安全舒適之生活環境。	輔導成立守望相助隊崗亭	110	1、本局於審查各常年及春安里守望相助申請籌組案件，除持續依規審查崗亭設置地點之合法性外，並請里隊需另檢附使用同意書或租賃契約，以實質審查。 2、105年度上半年合計輔導隊數計107隊。
		汰換守望相助隊設備-每年汰換守望相助隊老舊器材與服裝	100%	為適時充實各里守望相助隊巡邏裝備，105年度本局編有新進隊員巡邏大衣、帽子、臂章及巡邏車輛補助等經費，分別為新臺幣95萬元及150萬元，其中巡邏大衣、帽子、臂章採購案業於6月15日決標，得標廠商依約應於12月15日前完成交貨；另截至6月30日止本局依「臺中市里守望相助隊新購巡邏車輛補助要點」已核定補助各里隊購置之巡邏車輛數：汽車3輛、機車7輛。

		<p>補助守望相助隊相關經費-補助購置巡邏汽、機車經費</p>	<p>10</p>	<p>105 年度編列 150 萬元(編列數：汽車 5 輛、機車 9 輛)，業經本局核定補助購置巡邏車輛之里隊： 1、汽車：北屯區仁和里；梧棲區永安里；大甲區江南里。(3 部)。 2、機車：南區國光南門德義里(聯防)、太平區長億里、烏日區湖日里、潭子區大豐里、龍井區忠和里、沙鹿區沙鹿里、神岡區圳前里。(7 部)。</p>
		<p>放寬守望相助隊年齡限制-放寬年齡限制，鼓勵新血加入</p>	<p>150</p>	<p>本項衡量標準為 65~未滿 70 歲投入守望之人力(累計值)，茲說明如下： 1、因應民防法於 103 年 12 月 24 日修正國民參加民防總隊、民防團及民防分團編組之年齡限制至未滿 70 歲，爰本局已參酌民防法相關規定修正「臺中市里守望相助隊管理辦法」第 5 條規定之隊員服勤年齡，該法規修正案業經市府 104 年 2 月 5 日府授法規字第 1040027510 號令發布。 2、105 年度上半年 65 歲至未滿 70 歲隊員新增人數計 156 人。</p>
		<p>編訂守望相助隊獎勵-編訂守望相助隊獎勵辦法及簡化守望相助隊核銷程序</p>	<p>100%</p>	<p>1、本局將援例於 105 年 8 月中旬函請各區公所針對連續服務滿 5 年以上，且屆齡退休或預定於 105 年 12 月 31 日前退休之守望相助隊隊員辦理薦報，後續表揚事宜，將協請公所利用守望相助執行會報予以公開表揚。 2、為簡化守望相助隊經費核銷程序，本局已設計經費核銷檢核表，供各里隊及區公所參酌，以縮減經費核銷天數至 9 日以內(簡化前核銷天數約 21 日)；另為減輕守望相助隊代墊經費壓力，本局業以 104 年 3 月 11 日府授民地字第 1040055723 號函請各區公所得視里隊意願，將巡邏工作費改採預撥方式辦</p>

				理。另基於本市各區里守望相助隊實務執行反映意見，「臺中市里守望相助隊執勤工作實施計畫」業以104年9月30日府授民地字第1040218756號函修正，該次修法重點係於將巡邏工作費雜支項業務觀摩原支出金額上限新臺幣1,200元提高至新臺幣2,000元，並放寬未核銷之巡邏工作費贖餘款，得於同年度內支用等規定，上述規定並於105年1月1日起實施。
06	6、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善：辦理寺廟登記作業、健全宗教組織及財務運作並推動宗教團體相互交流以激勵宗教團體回饋社會。	輔導宗教團體興辦公益慈善	68	本項衡量標準為輔導家數，截至104年6月底輔導宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業計69家。
07	7、端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀	電子輓聯使用比率	100%	本項衡量標準為使用電子輓聯比率，本市公立殯儀館(含崇德館、東海館及大甲館)禮廳全面實施電子輓聯，使用比率100%。105年1月至6月本市殯儀館共使用電子輓聯4萬6,358筆，減少約1萬8,543公斤垃圾，減少二氧化碳排放量約3萬8,199公斤。
08	8、落實本市新住民照顧輔導措施：持續推動新住民照顧輔導措施，使其迅速融入我國的社會生活。	各班別參加新住民人次	210	105年度上半年已有西屯、大甲、清水、大雅及南屯區等5區戶所開班授課，各班別開班計142人受惠。
09	9、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問：關心市籍役男入營後適應情形，關懷	關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問	42次	1、105年上半年度探視新兵暨慰問教召後備軍人24梯次，計6,422人；另本年度春節及端節赴部隊勞軍計54單位，致贈勞軍款165萬元。

	其軍中生活，爰辦理新兵訓練中心訪視慰問及赴各部隊勞軍活動，期藉由主動關懷，讓役男及其家屬備感窩心，並激勵部隊士氣。			2、105年1月1日至6月30日止辦理勞軍及部隊訪視慰問計26場次，達原定目標值61.90%。
10	10、快速完成役男徵處流程：役男體檢作業流程簡化，排檢日程增加以利消化滯檢人員，並即時滿足國軍兵員徵補作業。	可徵役男人數>本市配賦員額	100%	本項衡量標準為徵處程序完成之可徵役男人數>內政部役政署配賦本市之入營役男員額，105年截至6月30日止，本市可徵役男人數為12,019人，內政部役政署配賦本市之入營役男員額為6,268人，可徵役男人數>本市配賦員額，達成目標值100%。
11	11、辦理役男申請服替代役及徵集入營：鼓勵待徵常備兵申請專長替代役及研發替代役，提昇役男服兵役義務轉化為社會公共利益及政府公共服務能力。	宣導並受理役男申請服各類別替代役	2300人	105年截至6月30日止，各類別替代役申請人數計6,253人。
		辦理各類別替代役徵集	2000人	105年截至6月30日止，本市各類別替代役徵集人數為1,164人。