

臺中市政府民政局暨所屬機關 107 年度賢拜傳承·有你真好實施計畫

壹、緣起：

為提供本局暨所屬機關同仁更優質、精確之員工協助，由經驗豐富的員工（賢拜），協助新進(資淺)員工適應新職、提供職場知識與工作技能，並適時關心進而發現新進(資淺)員工私人生活上應予協助之事項，期有效發現問題，建構對新進(資淺)員工全面性的協助。

貳、依據：

- 一、「臺中市政府所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」。
- 二、「臺中市政府民政局暨所屬機關 107 年度推動員工協助方案工作計畫~關懷多一點·幸福更圓滿」。

參、目標：

適時發現可能影響新進(資淺)同仁工作效能之問題，使其能以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能，並藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造良好互動之組織文化，讓新進(資淺)同仁有「辦公室」即「家庭」的溫馨感受，進而達到提升組織競爭力的最終價值。

肆、主辦機關：臺中市政府民政局

伍、協辦機關：本局所屬各區戶政事務所、臺中市生命禮儀管理處及臺中市孔廟忠烈祠聯合管理所

陸、實施期程：自民國 107 年 3 月 1 日起至同年 12 月 31 日止。

柒、實施方式：

- 一、新進(資淺)同仁定義：具下列資格之一，且經機關認定有需求者。
 - (一) 由中央機關及他縣市調入，初任薦任第 7 職等以下非主管人員。
 - (二) 最近 1 年考試分發人員。
- 二、賢拜具備條件：認真、負責、熱忱，善於溝通，具輔導能力或團隊影響力者；或擔任機關主管滿 1 年以上者。
- 三、不定時關懷：賢拜應不定時關懷新進(資淺)員工工作狀況，並利用與新進(資淺)同仁互動過程，發覺其是否在工作、私領域方面遭受困境，並隨時做成紀錄。
- 四、面對面對談：賢拜及新進(資淺)員工每月得擇半天公假進行面對面談話，談話地點可擇辦公室或會議室等不受干擾地點進行。
- 五、賢拜應將平時與新進(資淺)員工接觸後所觀察之情形及面對面談話之內容

做成書面紀錄(如附件 1)，隨時將書面紀錄交機關人事主管彙整，俾利其召開關懷會議。

- 六、各所屬機關成立關懷團隊:由各機關人事主管及各相關單位人員至少 3 人組成關懷團隊，每 2 個月召開關懷會議 1 次，就賢拜與新進(資淺)員工對談書面紀錄進行檢視討論，找出影響新進(資淺)同仁適應工作的關鍵影響因素，或其私領域所遭受的困境，適時給予協助，並做成關懷紀錄(如附件 2)。每次關懷會議後至少報送 1 份關懷紀錄，併同賢拜傳承紀錄表密送本局人事室。若有需要，得不受前述開會時間、次數限制。
 - 七、由本局人事室召集「溫馨關懷小組」針對所屬各機關報送之賢拜傳承、關懷紀錄，進行成效檢視，並得擇期辦理一場次之賢拜與新進(資淺)員工共識營，期由渠等人員的共同分享，由細微處找到協助該等人員的最佳方案，再造和諧氛圍的組織文化。
 - 八、本年度係以民國 106 年 8 月至民國 107 年 7 月底前新進或分發至各所屬機關人員為主要關懷傳承對象，賢拜傳承配對表(附件 3)請隨時彙報本局人事室。至民國 107 年 8 月以後新進或分發至本局所屬各機關人員則列入下年度辦理對象。
- 捌、獎勵措施:
- 一、由本局人事室組成專案小組，針對所屬各機關關懷團隊的關懷紀錄及賢拜的傳承紀錄進行評選，選出善盡傳承與協助的最佳賢拜若干名，各頒發新臺幣 1,000 元等值獎品獎勵，並記功 1 次。前列獲選人數以參與評選人數之百分二十五為限。
 - 二、經所屬各機關關懷團隊送本局人事室之案件，未獲得最佳賢拜獎勵者，為鼓勵表彰渠等之辛勞，各核予嘉獎 2 次之獎勵。新進(資淺)員工者，為鼓勵渠等勇於呈現問題並尋求協助之勇氣，各核予嘉獎 1 次。
 - 三、所屬各機關關懷團隊依規定每 2 個月召開關懷會議並做成紀錄，對推動本方案，有卓著貢獻者，於年終由本局人事室統一簽辦敘獎，每人最高核予嘉獎 2 次之獎勵。
- 玖、本計畫所需經費由本局人事室相關經費項下支應，未盡事宜，得隨時補充之。

臺中市政府民政局暨所屬機關 107 年度

附件 1

賢拜傳承・有你真好 傳承紀錄表

機關名稱：

記錄日期：年 月 日

賢拜基本資料	任職單位	職稱	姓名
新進(資淺)員工 基本資料	任職單位	職稱	姓名
工作分享內容			
私領域分享內容			
新進(資淺)員工 建議事項及提出 需要協助事項			
賢拜回饋事項			
賢拜執行本方案 所遇困難或建議 事項			

註：本表登載事項請確實做好保密註記，以維當事人權益。表內新進(資淺)員工姓名，請以隱藏名字方式呈現(如：王00)

臺中市政府民政局暨所屬機關 107 年度

附件 2

賢拜傳承・有你真好 關懷紀錄表

機關名稱：

記錄日期： 年 月 日

關懷團隊	任職單位	職稱	姓名
賢拜基本資料	任職單位	職稱	姓名
新進(資淺)員工 基本資料	任職單位	職稱	姓名
關懷團隊對賢拜 建議事項			
關懷團隊對新進 (資淺)員工建議 事項			
關懷團隊回饋事 項			

註：本表登載事項請確實做好保密註記，以維當事人權益。表內新進(資淺)員工姓名，請以隱藏名字方式呈現(如：王00)

臺中市政府民政局暨所屬機關107年度

附件3

賢拜傳承·有你真好 配對表

機關名稱：

報送日期： 年 月 日

組別	人員姓名	
1	賢拜	
	新進(資淺)員工	
2	賢拜	
	新進(資淺)員工	
3	賢拜	
	新進(資淺)員工	
4	賢拜	
	新進(資淺)員工	
5	賢拜	
	新進(資淺)員工	

本表若不敷使用，請自行增列。