

民航局要求航空公司於旅客網路購票時亦須揭露刷卡銀行可能收取海外交易手續費資訊(民用航空局)



資料來源：行政院消費者保護會

日期：103-01-09

針對部份民眾刷卡購買廉航機票遭收取海外交易手續費乙事，民航局已要求航空公司務必充分揭露相關資訊，以維護消費者權益。

網路交易愈來愈普及，使用航空公司網站購買機票的族群也日益增加，目前會遭收取海外交易手續費之情形係部分外籍航空公司將網站架設於國外，消費者於網站上購票之交易地點亦發生於國外，因而衍生海外交易費之產生，惟該筆手續費係由刷卡銀行依定型化契約規定向消費者所收取，非航空公司所加收。

為維護消費者權益，民航局向來要求航空公司確實揭露所收取費用之各項資訊，針對銀行於海外交易所收取之手續費，民航局亦已要求航空公司於 1 個月內檢視現行網站內容，務必於旅客購票時充分告知相關資訊，以免衍生消費爭議。