

# 退款需至 ATM 操作及購買遊戲點數， 小心重複被騙



資料來源：刑事警察局 2013/11/18

近期 165 反詐騙諮詢專線接獲民眾報案，內容指接到客服電話，表示要退費給民眾，不過須至 ATM 操作建立交易資料方能退費，民眾不疑有他，即前往 ATM 操作，結果遭騙匯款，之後又以購買遊戲點數能將之前匯款款項退回，進行二次詐騙，民眾又上當造成重複被騙，警方再次提醒，勿聽從指示操作 ATM，遊戲點數也不能回沖帳戶。

住在台北的黃同學在網路購買衣服，之後接到電話，指稱刷條碼時多刷一筆費用，要退錢給黃同學，不過需至 ATM 確認身分，黃同學依指示前往操作，結果匯出 2 筆款項，計損失 5 萬 8 千多元，之後歹徒又騙黃同學需購買遊戲點數方能將之前款項退回，黃同學依指示買了 3 萬元，但除了未收到退回的款項，對方還一直要求黃同學再匯款，此時黃同學才發覺受騙，總計損失 8 萬 8 千多元。另一名住在台中的涂先生，因網路訂購平板電腦，之後又取消，賣方來電說無法取消，會由郵局自動扣款，之後就接到假冒郵局人員來電，要求涂先生操作 ATM，涂先生先匯出 3 萬元，之後又要求購買遊戲點數，涂先生依指示購買了 8 萬 6 千元，等遊戲點數序號及密碼提供給對方後才驚覺受騙。

警方提醒，ATM 只能將款項從你的帳戶匯出，不可能透過 ATM 的操作程序來取得退款，而遊戲點數無法支付帳款，也不會轉換成現金回沖到你的帳戶。如果有人指示到 ATM 提款機前，透過操作把款項「退回」到帳戶，那就是詐騙。有人指示購買遊戲點數能夠退款或認證身份，亦絕對是詐騙。如有其他疑問，歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查詢。