



# 智慧自然人

# 悠遊 e 世代



## 自然人憑證申請表及說明事項

客服信箱 [cse@moica.nat.gov.tw](mailto:cse@moica.nat.gov.tw)

客服專線 0800-080-117 (每日上午7點至晚上11點)

內政部憑證管理中心 <http://moica.nat.gov.tw>

## 自然人憑證申請資料表

(全部必填，請正楷書寫)

卡號	★申請後請自行填寫
姓名	
身分證字號	
E-mail 電子信箱	此通知憑證用戶訊息之聯絡管道，請務必填寫！
行動電話	
PIN 碼 (卡片密碼)	◆ 卡片密碼預設為持卡人民國出生* * 年* * 月* * 日共六碼。例如：生日為73年1月1日，卡片密碼預設將為730101 (舉例) (為了保障您個人權益請先至內政部憑證管理中心專屬網站進行密碼變更)
用戶代碼	

請自行設定6-10碼：

--	--	--	--	--	--	--	--

(可混合設定英文、數字或特殊符號。例%、@等，英文大小寫視為不同)

◆ 用戶代碼之用途：

卡片PIN 密碼被鎖，卡片(停復)用皆需要輸入此組用戶代碼。

◎ 為維護用戶的權益及安全性考量，憑證中心及戶所並無留存用戶的PIN碼及用戶代碼，此表單請妥善保管。

## 【申辦前需知事項】

- 申辦自然人憑證，需本人攜帶身分證正本、IC卡工本費用250元、至任一戶政事務所辦理。
- 使用時需搭配「可上網之電腦設備」及「IC智慧卡讀卡機」。使用者初次造訪MOICA專屬網站時，需先下載憑證作業的元件，並為您進行作業系統環境檢測，引導安裝相對應的憑證元件。
- 憑證有效期限為五年，敬請妥善保管您的憑證IC卡。如有遺失或損毀而需重新申辦憑證時，仍比照初辦憑證IC卡，酌收工本費新台幣250元。
- 如有辦理變更姓名，身分證字號或恢復戶籍者，請於資料異動後3個工作日，攜帶國民身分證正本及自然人憑證IC卡工本費250元，親至鄰近戶政事務所重新申辦。
- 內政部憑證管理中心將使用您所留之連絡資料，發送自然人憑證相關訊息及活動資訊給您，如您連絡之E-Mail信箱有變更，請持有效之自然人憑證IC卡，登入自然人憑證個人化網頁專區進行「修改連絡用電子信箱」。
- 為增加憑證流通之便利性，將預設憑證為公佈狀態。用戶如欲變更預設狀態，可請戶所承辦人員協助辦理。
- ▲ 用戶約定條款與義務，請參照『內政部憑證管理中心憑證實務作業基準』規定接受憑證。



## 卡片PIN碼忘記或被鎖時之處理方式

為安全起見，IC卡會在您輸入三次錯誤的PIN碼時即被鎖住而無法使用。

## 鎖卡解碼方式

- 1 請至【內政部憑證管理中心】點選【憑證作業】/【忘記PIN碼鎖卡解碼】
- 2 按下【MOICA確認憑證訊息】→輸入用戶代碼後，重新設定新的PIN碼
- 3 按下【忘記PIN碼 / 鎖卡解碼】即完成解鎖卡。

◎ 詳細解鎖卡方式，請參照網頁操作說明。

◎ 如忘記用戶代碼時，須由本人攜帶國民身分證及IC卡親至任一戶政事務所重新設定用戶代碼。