

臺中市政府民政局

104 年度施政計畫

臺中市政府民政局

104 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點	2-1
壹、年度施政目標	2-1
貳、衡量指標	2-6
第二部分：年度重要施政計畫	2-9
第三部分：上(103)年度實施狀況及成果概述	2-19

第一部分：年度施政目標與重點

「民政」業務乃市政之基石，是政府與民眾接觸最為密切也最為頻繁的窗口；有鑑於此，本市民政業務之推展，即秉持市長「行動政府」的理念，以「人民的小事就是我們政府的大事」、「傾聽市民意見」、「錦上添花可有可無，雪中送炭一定要幫忙」等，做為推動民政業務的主要方向與努力目標，塑造上下一體的夥伴關係，結合眾人的智慧與能力，不分藍綠，不分貧富，不分老少，一起努力為市民服務，以期民眾權益的維護能夠更迅速與落實，並透過「願景、服務、行動、清廉」的市府團隊共同合作，打造臺中成為「創意城市」與「生活首都」。

本局年度施政重點：強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率、健全並強化基層組織、區里行政區域調整及里鄰編組調整、便民服務貼心化、積極落實里守望相助隊之管理及輔導、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善、端正禮俗及推展合乎時宜之禮儀、落實本市新住民照顧輔導措施、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問、快速完成役男徵處流程、辦理役男申請服替代役及徵集入營等業務。

壹、年度施政目標：

一、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率（業務面向策略績效目標一）：

- （一）為提昇區公所各類建議案執行率，配合本府資訊中心已重新更新「區政管理系統」，減少人力與時間，充分發揮系統功能。
- （二）公所將建議案登入「區政管理系統」，並函送各權責單位妥處。各權責單位處理情形除回復當事人外，並同時將辦理情形登錄「區政管理系統」，以利追蹤後續處理情形。
- （三）與本府資訊中心合作舉辦更新「區政管理系統研習會」，加強區公所培養專人每日做好管制與查催工作。另里幹事於區務會議（報）中亦應全程參與，俾瞭解案情有利查催

工作進行。

- (四) 督導區政管理系統各類建議案件執行情形，針對成效不佳之本府各一級機關或區公所(累計案件數完成比率低於80%)函請改善。

二、健全並強化基層組織（業務面向策略績效目標二）：

- (一) 辦理里鄰長研習會（各區每年1次）及里幹事研習會，以充實基層人員專業知識與素養，並進而提昇工作效率。
- (二) 配合課程之安排，使里鄰長瞭解市政現況，並藉由市府各局處的宣導資料，使之瞭解各項市政建設的現況，將市政傳達至一般民眾，效果顯著。
- (三) 各區遴選資深、績優里鄰長及績優民政人員並進行公開表揚，以激勵基層員工士氣。
- (四) 藉由制度化的教育訓練，提昇志工服務品質，落實保障被服務者權益。此外，為感謝志工們熱心的參與與付出，每年辦理表揚聯誼活動，慰問其辛勞。
- (五) 為增進區民身心健康，提昇運動技能，每年補助各相關區公所辦理區運動會，以提倡全民運動。

三、區里行政區域調整及里鄰編組調整（業務面向策略績效目標三）：

- (一) 法源：臺中市里鄰編組及區域調整自治條例
 - 1、里之劃分、調整，由區公所擬訂，報送本局審查後，陳報本府轉送臺中市議會審議通過後發布實施。
 - 2、鄰之劃分、調整，由區公所辦理，並報請本局核定後實施。
- (二) 現行區公所辦理里鄰編組劃分、調整：

由於里鄰調整涉及里長用人、鄰長福利，且廣大民眾身分證與戶口名簿必需換發，影響層面較廣，為避免擾民及浪費公帑，本市里鄰調整將配合行政區一併調整，俟「行政區劃法」草案完成立法程序發布實施後，本府將統一通盤考量。

四、便民服務貼心化（業務面向策略績效目標四）：

以顧客導向為概念，持續推動各區公所為民服務單一櫃檯系統，以達一處收件、全程服務之效，不僅如此，更將服務效率提升，跨區服務，可免民眾舟車勞頓之苦，可選擇最近公所，申辦相關案件。

五、積極落實里守望相助隊之管理及輔導（業務面向策略績效目標五）：

積極輔導本市各區里守望相助隊申請成立，並配合市長政見簡化及修訂相關法令規範，以充實及平衡各區里治安維護勤務之支援，強固本市犯罪預防基礎工作，打造安全舒適之生活環境。

- （一）修訂「臺中市里守望相助隊管理辦法」。
- （二）簡化本市里守望相助隊之申請籌組、經費核銷及車輛補助等程序。
- （三）邀集本市各區公所、本府主計處及警察局等機關，召開里守望相助業務輔導會報。
- （四）賡續偕同各區公所就轄內有意籌組或轉型為里守望相助隊之里辦公處，輔導其依法成立，健全守望相助隊管理制度。
- （五）不定期派員督導里守望相助隊執勤情形，使其充分發揮協勤治安功效。
- （六）春安工作期間辦理里守望相助隊誓師大會及慰問事宜。

六、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善（策略績效目標六）：

- （一）輔導宗教團體依組織章程召開會議，派員列席宗教團體各項會議、活動，並加強宣導低碳城市、防止性侵害及性騷擾等政策。
- （二）增進政府與宗教團體聯繫，瞭解宗教團體需求，推動共同目的事業，辦理宗教團體負責人觀摩聯誼活動，相互觀摩學習。

- (三) 激勵宗教團體積極回饋社會、興辦公益慈善與社會教化事業，推薦績優團體提報內政部及本局舉行之表揚大會中表揚。
- (四) 增進宗教團體管理知能及瞭解宗教法令，針對宗教團體負責人等每年舉辦宗教團體法令講習會。
- (五) 便利民眾瞭解、落實網路政府，辦理「全國宗教團體資訊系統」建立，包含宗教團體相關資訊、特色，隨時進行資訊的更新，使民眾掌控最新資訊。
- (六) 為撫慰二二八受難家屬的傷痛，促進族群融合，每年於當日舉辦祈福追思活動；另為增加彼此互動關係，擇期辦理追思法會。

七、端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀（策略績效目標七）：

- (一) 改善社會風氣推展合時禮儀：促進祭孔禮儀文化永續傳承、規劃主題式聯合婚禮、成年禮示範觀摩榮譽化及禮儀宣導講習模擬情境化。
- (二) 為落實綠色殯葬理念，以達到節能減碳、垃圾減量的目標，減少傳統輓聯於喪禮結束後隨即焚化，造成資源浪費及因燃燒所產生的二氧化碳排放與空氣污染問題，於本市各殯儀館全面推動使用電子輓聯。

八、落實本市新住民照顧輔導措施（策略績效目標八）

持續推動新住民照顧輔導措施，使其迅速融入我國的社會生活。

九、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問（業務面向策略績效目標九）：

關心市籍役男入營後適應情形，關懷其軍中生活，若有適應不良等問題，能適時給予必要的幫助，爰辦理新兵訓練中心訪視慰問及赴各部隊勞軍活動，期藉由主動關懷，讓役男及其家屬備感窩心，並激勵部隊士氣。

- (一) 役男入營後，前往成功嶺、屏東、左營、臺南及中坑等各新

兵訓練中心訪視慰問，並關心其部隊生活適應情形

(二) 辦理部隊及各軍事單位勞軍活動，以促進軍民關係，並表達對於駐軍部隊官兵們捍衛國家、安定民心的崇高敬意。

十、快速完成役男徵處流程（業務面向策略績效目標十）：

簡化役男體檢作業流程，協商醫院增加排檢日程以利減少役男待檢時間，並即時滿足國軍兵員徵補作業。

十一、辦理役男申請服替代役及徵集入營（業務面向策略績效目標十一）：

鼓勵待徵常備兵申請專長替代役及研發替代役，配合家庭因素替代役申請條件降低主動發掘申請，提昇役男服兵役義務轉化成為社會公共利益及政府公共服務能力，也解除部分役男家庭困境。

十二、合理調整機關員額，建立活力政府（人力面向策略績效目標一）：

合理調整機關員額，落實考試用人理念，強調專才、專業、適才、適所，以期人與事之適切配合，發揮機關人力資源。

十三、提升公務人力素質，建構優質行政團隊（人力面向策略績效目標二）：

培養本局同仁間的良性互動，落實終身學習理念並增進同仁語文能力，強調團隊精神與組織意識，提昇全體同仁的工作職能及服務品質。

十四、合理分配資源，提昇預算執行績效（經費面向策略績效目標一）：

依據政府採購法及相關規定執行預算，節約政府支出，落實執行各項業務推動。

貳、衡量指標

一、業務面向

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	104 年 年度目標值
一	強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率(8%)	一 人民生活福祉、擴大區務會議、基層建設座談會及副市長訪視等建議案(8%)	1	統計數據	執行件數/陳報件數	89%
二	健全並強化基層組織(4%)	一 辦理里幹事研習會(1%)	1	統計數據	每年 1 次	100%
		二 辦理里鄰長研習會(1%)	1	統計數據	每年 1 次	100%
		三 資深績優里鄰長表揚及績優民政人員表揚(1%)	1	統計數據	每年 1 次	100%
		四 辦理志工訓練聯誼及表揚活動(1%)	1	統計數據	每年 2 次	100%
三	區里行政區域調整及里鄰編組調整(6%)	一 辦理區級及里鄰行政區域編組調整(6%)	1	統計數據	辦理次數	1
四	便民服務貼心化(8%)	一 提昇單一櫃檯收件率。(4%)	1	統計數據	單一櫃檯收件數/總件數	85%
		二 建置跨區服務功能化櫃檯。(4%)	1	統計數據	服務收件數	500 件
五	積極落實里守望相助隊之管理及	一 輔導成立守望相助隊崗亭。(2%)	1	統計數據	輔導隊數	100

輔導(10%)	二	汰換守望相助隊設備-每年汰換守望相助隊老舊器材與服裝。(2%)	1	統計數據	每年1次	100%	
	三	補助守望相助隊相關經費-補助購置巡邏汽、機車經費。(2%)	1	統計數據	補助隊數	5	
	四	放寬守望相助隊年齡限制-放寬年齡限制，鼓勵新血加入。(2%)	1	統計數據	65~未滿70歲投入守望之人力(累計值)	100	
	五	編訂守望相助隊獎勵-編訂守望相助隊獎勵辦法及簡化守望相助隊核銷程序。(2%)	1	統計數據	每年辦理評核獎勵1次	100%	
六	強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善(4%)	一	輔導宗教團體興辦公益慈善(4%)	1	統計數據	輔導家數	65
七	端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀(3%)	一	電子輓聯使用比率(3%)	1	統計數據	使用電子輓聯比率	100%
八	落實本市新住民照顧輔導措施(10%)	一	各班別新住民參加人次(10%)	1	統計數據	各班別新住民參加人次	200
九	關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問(8%)	一	關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問(8%)	1	統計數據	辦理勞軍及訪視慰問在營役男次數	42次

十	快速完成役男徵處流程(4%)	一	可徵役男人數>本市配賦員額(4%)	1	統計數據	徵處程序完成之可徵役男人數>內政部役政署配賦本市之入營役男員額	100%
十一	辦理役男申請服替代役及徵集入營(3%)	一	宣導並受理役男申請服各類別替代役(2%)	1	統計數據	受理役男申請服各類別替代役人數	2200人
		二	辦理各類別替代役徵集(1%)	1	統計數據	各類別替代役徵集入營人數	2000人

二、人力面向

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	104年年度目標值	
一	合理調整機關員額，建立活力政府(10%)	一	合理調整機關員額，建立活力政府(5%)	1	統計數據	是否依法足額進用身心障礙及原住民人員 1代表是 0代表否	1
		二	分發考試及格人員比例(5%)	1	統計數據	(機關提報考試職缺數÷機關年度總出缺數)×100%	40
二	提升公務人力素質，建構優質行政團隊(5%)	一	推動終身學習(2%)	1	統計數據	本府所屬機關學校年度內學習時數達40小時(含與業務相關學習時數達20小時)之公務人員人數/本府所屬機關學校公務人員總數	80
		二	員工通過語文檢定(3%)	1	統計數據	員工已通過語文檢定總數/現有員額(算至當年度年底止)×100%	40

三、經費面向

策略績效目標	衡量指標				
	衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	104 年 年度目標值
一 合理分配資源,提昇預算執行績效(15%)	一 經常門預算執行率(7%)	1	統計數據	(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%	80%
	二 資本門預算執行率(8%)	1	統計數據	(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%	80%

第二部分：年度重要施政計畫

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
一、強化「區政管理系統」,提昇建議案執行率	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過網際網路「區政管理系統」,將各類建議案列管追蹤,並有效達成區務會報的建議功能。 2. 各區召開「擴大區務會議」,里幹事應全程參與,並於平時,對民眾建議及具有時效性之工作事項應即時 	<p>為強化建議案件處理效率,對於建議案件之控管部份,應將各項建議案件,包括人民生活福祉案件以及各項區級會議提案鍵入網際網路「區政管理系統」中列管,並隨時追蹤案件辦理情形。視需要陸續修正系統處理流程及相關報表,俾利掌握及追蹤各類建議案之後續辦理情形,以提昇執行率,經由各項統計數據分析,迅速瞭解各單位辦理成效。</p> <p>針對建議案件執行率不佳之本府各一級機關或區公所(累計案件數完成比率低於80%)函請改善。</p>

	陳報，以維民眾權益。	
二、健全並強化基層組織	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理基層幹部及工作人員研習會，以充實基層人員專業知識與素養，並進而提昇工作效率；配合課程之安排，使里鄰長瞭解市政現況，將市政傳達至一般民眾，效果顯著。 2. 各區遴選資深、績優里鄰長及績優民政人員並進行公開表揚，以激勵基層員工士氣。 3. 藉由制度化的教育訓練，提昇志工服務品質，落實保障被服務者權益。 	<p>規劃辦理「里幹事研習會」，以培養基層幹部區、里之法令素養、增進本身專業知能，並透過研習會之舉辦，達到技術交流及經驗分享，也增加民政家族成員間之意見溝通。每年由各區辦理「里鄰長研習會」，研習內容含括市府各局處的業務法令及宣導資料，順利傳達市政願景。</p> <p>每年遴選各區資深、績優里鄰長及績優民政人員，並進行公開表揚活動，藉由良性競爭及互動，激勵基層員工士氣及凝聚內部向心力。</p> <p>積極輔導民政志工積極參與各項基礎訓練及特殊訓練，以提昇志工服務品質，落實保障被服務者之權益。</p>
三、區里行政區域調整及里鄰編組調整	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依現況隨時檢視現行「里鄰編組及區域調整自治條例」，並視需要加以修正。 2. 配合各區提報之「里鄰編組及區域調整計畫」，進行書面審議。 	<p>升格後之臺中市已訂定「里鄰編組及區域調整自治條例」，然仍應現代社會發展之趨勢、民意之所趨及法令之變遷…等因素，隨時作好修正之準備，以使各區有所依循。直轄市山地原住民區自 103 年 12 月 25 日實施自治，為利直轄市山地原住民區自治之實施，爰配合修正「臺中市里鄰編組及區域調整自治條例第八條、第十條」(審查中)。</p> <p>由於里鄰調整涉及里長用人、鄰長福利，且廣大民眾身分證與戶口名簿必需換發，影響層面較廣，為避免擾民及浪費公帑，本市里鄰調整將配合行政區一併調整，俟「行政區劃法」草案完成立法程序發布實施後，本府將統一通盤考量。</p>
四、便民服務貼心化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提昇單一櫃檯收件率。 	<p>協助各區公所落實『Easy Go 為民服務單一櫃檯』系統之執行，並就各區組織及業務狀況之不同加以整合、規劃及統整，使系統更加符合各區之需求。規劃系統提供使用者統計及表報功能，使兼具外部效益-政府機關提昇為民服務品質之理想及內部</p>

	2. 建置跨區服務功能化櫃檯。	<p>效益-內部流程掌控及提昇行政效率之要求。</p> <p>為提供更便捷及有效能服務，推動跨區服務申辦，民眾可選擇最近公所辦理案件，免觸舟車勞頓之苦，不僅省時又省錢。</p>
五、運用並活化既有空間，提昇里活動中心的使用效益及合法化	<p>1. 規範里活動中心興改建事宜，依據臺中市里活動中心興改建原則，並優先調撥現有閒置空間做為聯合活動中心之規劃。</p> <p>2. 積極修繕老舊活動中心。</p> <p>3. 落實公有建築公安維護。</p> <p>4. 推動里活動中心公有設備合法化。</p> <p>5. 輔導本市各區無照里活動中心合法化。</p>	<p>本市里活動中心興建以「土地無償撥用」及「多里聯合使用」為前提，為均衡各區地方發展，達到公有建築多目標使用，並搭配其它設置評估考量，俾利提昇活動中心使用效益；另優先調配需求區域週邊公有閒置或低度利用之建物，透過修繕、改造方式，規劃成為里民活動中心，活化建物利用效益。</p> <p>輔導各區公所對於老舊活動中心之維護管理提具詳盡的維護計畫，並逐年提報施政計畫先期作業爭取經費整修。</p> <p>輔導各區公所依規辦理辦公廳舍及里活動中心之各項公共安全檢查、消防檢測及公共意外險投保，以確保公有建築物之使用安全。</p> <p>為避免民眾使用公有伴唱設備誤觸法令，要求區公所依規取得公有伴唱設備合法版權；另張貼宣導單張加強宣導，讓民眾安心、放心使用。</p> <p>依臺中市各區（社區、里）活動中心無建照使照處理專案小組會議決議，分期程（102年至104年）辦理相關使照補照作業；如無法補照活動中心，研議替代處理方案，期使市民可以安心使用本市公共設施。</p>
六、推展e化管理里活動中心，簡化民眾申請租用流程	同工作計畫。	建置「臺中市里活動中心e化資訊網」，有效管理本市里活動中心，減少民眾來回奔波次數及時間，並簡化申請流程，貫徹便民服務。
七、加強基層建設，有效執行區里建設及服務需求	同工作計畫。	為落實地方基層建設，積極督導各區公所確實依「臺中市區里建設服務經費實施要點」暨「臺中市政府列管標案管制考核實施計畫」之規定覈實執行，以協助地方發展與事務推動。

八、落實里守望相助輔導機制、強化協勤功能維護社區治安	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對各里隊運作實務需求，研修「臺中市里守望相助隊執勤工作實施計畫」以符實際所需。 2. 加強輔導里守望相助隊經費核銷，俾利各里隊熟稔經費核銷內容及請領作業，共同致力為協勤治安齊打拼。 3. 適時召開里守望相助業務輔導會報，透過雙向溝通及意見交流，共同為達成推展守望相助目的努力。 4. 落實區公所定期派員督導及本局不定期督導里守望相助隊執勤情形，以強化協勤治安之功能。
九、輔導宗教團體依組織章程召開會議，派員出席宗教團體各項會議或活動，並加強各項政策宣導	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導登記有案宗教團體、財團法人，祭祀公業法人，以健全組織，正常運作。 2. 輔導登記有案宗教團體依規召開各項會議，造報各項會議資料。 3. 輔導登記有案宗教團體按期填報財務收支報表，建立完整財務制度。 4. 舉辦宗教團體負責人座談與聯誼活動及各行政人員工作講習會，加強本職技能。 5. 配合推動低碳城市措施之推動，積極宣導一爐一香、以米代金，金紙集中清運燃燒集環保金爐等措施。 6. 加強宣導未立案宗教團體輔導措施，督促缺失之改正。
十、輔導及鼓勵登記有案宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵宗教團體運用宗教力量，推行社會教化工作。 2. 辦理績優團體之表揚與觀摩，增進宗教團體參與熱忱。
十一、推行國民禮儀範例辦理端正禮俗講習及辦理市民聯合婚禮鼓勵婚嫁節約	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵舉辦孝行表揚。 2. 利用各區基層集會時間，加強宣導推動合時生活禮儀。 3. 藉主題式聯合婚禮，達到端正禮俗、提倡婚嫁節約之目的。 4. 訂期舉辦成年禮示範觀摩活動。
十二、孔廟忠烈祠管理及祭典	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮。 2. 辦理忠烈祠春秋兩季遙祭黃陵及國殤典理。 3. 各種設施之維護管理。 4. 舉辦六藝研習班。

<p>十三、改善公墓火化場生命禮儀管理所之環境與設備及服務</p>	<p>同工作計畫。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督促加強公墓火化場生命禮儀管理所環境及設施之改善，以達環保要求水準。 2. 研擬符合環保理念之殯葬方式。 3. 持續推動輪葬制度及公墓公園化。 4. 宣導火化塔葬之理念。 5. 加強為民服務態度及風紀管理。 6. 辦理殯葬服務業評鑑及獎勵。 7. 推廣無煙靈位環保概念，營造安靜祥和的環境。
<p>十四、健全殯葬設施及管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 修訂本市殯葬法令。 2. 殯葬設備更新維護。 	<p>為配合殯葬管理條例自 101 年修訂公布實行後所需，依法分別修訂臺中市殯葬管理自治條例、臺中市公共性紀念墓園設置辦法、臺中市骨灰拋灑植存實施辦法、臺中市殯葬服務業評鑑辦法、臺中市殯葬設施審議委員會設置要點等法令以符法制。</p> <p>本市人口持續增加，都市人口老化亦為世界潮流，人之尊嚴及生命禮儀設施精進再升級更是各縣市政府所重視，且本市殯葬設施實有精進再升級之必要，各區公所積極推動規劃殯葬設施改善之興辦計畫，計有烏日區、后里區、外埔區、大甲區、清水區、大雅區等之公墓納骨堂興建規劃工程。</p>
<p>十五、推廣火化塔葬及多元環保葬法</p>	<p>同工作計畫。</p>	<p>實施公墓 10 年輪葬制度以增加埋葬容量，並鼓勵「火化塔葬」方式，減少墓地使用面積，並已規劃本市設置大雅區、清水區、神岡區樹灑花葬區之興建及啟用，使多元環保葬法能賡續推動，期使民眾觀念能逐漸採納。</p>
<p>十六、落實殯葬服務業考核機制</p>	<p>同工作計畫。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對於本市立案許可備查之殯葬禮儀服務業者依臺中市殯葬服務業評鑑辦法，加強殯葬服務考核以促進殯葬文化產業之優質化，並辦理禮儀講習。 2. 續辦本市私立殯葬設施評鑑、生前契約評鑑及殯葬禮儀服務業評鑑。
<p>十七、員工訓練</p>	<p>同工作計畫。</p>	<p>本市生命禮儀管理所每年辦理員工在職訓練，聘請專家講授殯葬設施維護保養及操作相關事宜，並由員工實地操作訓練，確保機具正常運作</p>
<p>十八、辦理員工健檢及文康活動</p>	<p>同工作計畫。</p>	<p>為確保本市生命禮儀管理所同仁之身體健康，每年均編列預算辦理員工健康檢查及文康活動。</p>

十九、發揚儒家精神及推廣孔廟觀光資源	同工作計畫。	加強孔廟辦理祈福許願與藝文研習活動，共同推動成為觀光景點，發揚固有文化。
二十、舉辦未婚聯誼活動	同工作計畫。	為鼓勵未婚男女尋找適合結婚對象，辦理未婚男女活動。
二十一、辦理各項戶籍登記作業、落實戶籍行政業務管理	同工作計畫。	配合內政部戶政評鑑考核項目，加強督導各區戶政事務所，落實辦理各項戶籍登記、人口統計、國民身分證、國籍業務、戶政資訊作業、為民服務等作業，以取得優異成績。
二十二、加強戶政人員教育訓練及法令宣導，增進其專業知能暨提昇服務績效，建立戶政優良形象	同工作計畫。	舉辦戶政人員為民服務講習、戶政法令講習、電話禮儀講習等。
二十三、全國首創提供民眾「跨區申辦印鑑證明」服務	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為提升戶政服務品質，透過整合內政部戶役政資訊系統及本市開發建置之「戶政 e 把單應用服務系統」功能，於印鑑法規鬆綁契機下，於 103 年 7 月 7 日開放印鑑證明跨區申辦作業，並於 104 年 3 月 3 日開放印鑑登記、變更及廢止跨區申辦。 2. 凡設籍本市之市民，得至本市各區戶政事務所申辦印鑑登記、變更、廢止或證明核發，為全國首創之服務，提供市民更便捷、更快速、更精確之戶政服務。
二十四、辦理新住民生活適應輔導，提供新住民單一窗口服務	同工作計畫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鑑於國人與外國人或大陸地區人民通婚之情形日益增加，新住民因婚姻來臺展開新生活，惟因民情風俗、語言、文化等，常衍生生活適應、經濟扶助、親職教育、就業輔導、人身安全及支持性等網絡服務需求，為落實推動新住民輔導措施，及建立綿密之網絡服務系統，並設置「臺中市新住民事務委員會」，以民政局為對外連繫窗口及跨局處任務編組，透過整合行政資源、加強各權責機關間橫向連繫與溝通，以期有效落實新住民照顧輔導措施。 2. 年度規劃開辦 10 班次新住民生活適應輔導班，由本市各區戶政事務所承辦，自 6

		<p>月份起陸續開課，預計至 7 月底 10 班次課程將開辦完畢。</p> <p>3. 預計於 104 年 6 月召開臺中市新住民事務委員會，討論各機關照顧輔導措施業務工作情況。</p> <p>4. 彙整各機關辦理新住民活動資訊，公告於本局網站「新住民專區」，並持續更新「新住民專區」資訊，以利新住民家庭瞭解相關照顧及輔導措施。</p> <p>5. 編印新住民資訊手冊，內容包括簽證、入出國、停(居)留、定居、社會福利、人身安全、交通、醫療衛生、教育學習、工作就業、財稅、繼承、風俗民情、休閒育樂等生活資訊，提供新住民使用，以協助新住民早日融入、適應臺灣生活。</p>
二十五、設立「臺中市新住民服務專線」推動新住民服務便捷化	同工作計畫。	<p>1. 隨著社會變遷，國際聯姻愈來愈多，本市新住民人數呈正成長，顯示本市對新住民照顧責任的加重，故積極建構多元照顧及輔導措施，協助新住民順利適應本地生活，提供集體互動建立相互支持網絡，營造新住民情感及文化交流的專屬空間。</p> <p>2. 於本市南屯區豐樂雕塑公園綜合活動中心 1 樓建置「新住民藝文中心」，並設有服務專線 04-238006381 及 04-22289111 轉 34199，以提供新住民相關支援與協助。</p> <p>3. 進用專責服務員，提供本市新住民在臺生活適應方面之諮詢服務，包括居留、歸化、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、社會救助、福利服務、法律資訊、家庭關係及其他生活訊息傳遞、資源連結與轉介等事項。</p>
二十六、持續辦理道路名稱整併及門牌整編作業	同工作計畫。	<p>兼顧都市計畫區與非都市計畫區道路需求，除了逐步辦理道路名稱整併外，對於門牌凌亂、順序重複、行政區域調整、道路更名或開闢等，原編釘門牌不符實際之情形亦逐步辦理整編。</p>
二十七、落實行動 100 政策	1. 「24 小時零時差服務」。	<p>為能有效率滿足民眾需求，提供「24 小時服務不打烊語音留言」零時差服務，於下班及例假日利用電話語音留言提供完善的延伸服務。</p> <p>本措施於次一上班日上午 8 時 30 分前，由</p>

	<p>2. 戶稅一網通「推動跨機關視訊申辦服務」。</p> <p>3. 設置「疼您櫃檯」。</p> <p>4. 設置結婚紀念牆。</p>	<p>專人依來電回復民眾詢問問題，如非戶所職掌業務即轉送權責機關，或有需後續處理預約或到府服務事項，隨即受理分辦，並作相關法令宣導，打造「一通電話，全階服務」一步到位的高水準服務。</p> <p>戶政事務所是與民眾為最常洽公的機關之一，因此，服務態度與品質，民眾第一時間立即能感受到，為迎合時代潮流及市民需求，研發創新便民措施。</p> <p>透過跨域整合「戶政、地稅」等機關，於戶政事務所同時可申辦各項稅務服務：1. 稅務諮詢。2. 核發房屋稅稅籍證明及核、補發地價稅、房屋稅、使用牌照稅繳款書、繳納證明單及課稅明細表。3. 身心障礙者免徵使用牌照稅申請。4. 低收入戶免徵房屋稅申請。5. 其他各項稅務服務申請案件，真正達成「一處受理、全階服務」，整合政府資源，積極開創政府機關便民、利民新形象，運用數位系統作業流程之串連，民眾無需往返奔波各機關洽辦，節省民眾往返申辦時間及成本。</p> <p>為體恤民眾申辦戶籍之心情，凡影響人民感情至深的戶籍登記項目或涉及人生轉折（Turning Point）的身分事件，例如：離婚、死亡、監護、認領、改名登記或有特別隱私需求者，戶政事務所提供隔屏設計的專屬櫃檯，提供不受鄰近干擾的洽辦空間，讓民眾於人生步入另一個關鍵點的同時，能感受戶所貼心撫慰之意，並取轉捩點 Turning Point 之「Turning」中文諧音「疼您」，結合中英文意涵訂定為櫃檯名稱。</p> <p>戶所特選派適合的專責人員全程服務，以同理心主動關懷，並以「下一站·幸福」之正向願景與民眾互動，辦理時服務人員亦會提供與登記相關之資訊如：單飛、身後事、改名溫馨小叮嚀及後續與法律有關的諮詢。</p> <p>自民國 97 年 5 月 23 日起，結婚制度由儀式婚改為登記婚，意即公開儀式不再是結婚的必要條件，只要雙方當事人向戶政</p>
--	----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		機關申請並辦妥結婚登記即可(即所謂的登記婚);本市戶所依各所環境現況為結婚新人設計溫馨喜悅的結婚紀念牆,供登記結婚的新人拍照貼心捕捉新人幸福,留住美好的永恆紀念照。
二十八、服兵役役男及其家屬服務及權益維護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關心在營服役役男,辦理部隊訪視慰問。 2. 落實服兵役役男家屬生活扶助及各項補助慰問。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理三節各項勞軍活動,赴轄內各國軍部隊及軍事單位慰問,除探視在營役男並感謝各部隊平時協助市政推動,災害發生時協助救災,並致贈各單位勞軍款。 2. 關心本市入營役男,局長率各級幹部赴各新兵訓練中心訪視慰問,關懷役男軍中生活適應狀況。 1. 辦理服兵役役男家屬生活扶助及各項補助。 2. 義務役傷殘退伍人員、亡故官兵遺族慰問及照顧,發給安養津貼、慰問金及協助善後處理。
二十九、關懷服勤替代役役男,落實服勤管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強替代役服勤管理並鼓勵替代役役男參與公益服務活動。 2. 臺中市役男貼心關懷簡訊計畫,主動關心本市役男。 	<p>每年定期舉辦替代役役男法紀教育暨定期在職訓練,以維護機關及替代役役男形象,增進役男正確服勤及法治觀念,並讓替代役役男於退役前做好充分的就業準備,順利與職場接軌;同時亦透過宣導鼓勵役男參與公益服務活動。</p> <p>為落實「政府關心、役男安心、家長放心」之服務目標,爰於服家庭因素替代役役男分發服勤時、屆退前及重大節日或連續假期前,發送「役政貼心關懷簡訊」,並留下緊急連絡窗口電話,即時傳遞本府之關懷。期能透過簡訊之發送,讓役男感受市府的主動關懷及用心。</p>
三十、辦理全民防衛動員準備業務及推動全民國防教育宣導活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理全民防衛動員準備業務。 2. 推動全民國防教育宣 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期召開臺中市全民防衛動員準備會報、災害防救會報及戰力綜合協調會報聯合運作會議,強化緊急危難狀況時的救援人力整合和調度。 2. 辦理全民防衛動員暨災害防救(民安 1 號)演習及軍民聯合防空(萬安 38 號)演習,整合政、軍、警、消、民各界資源,提升演習效益,磨練與積儲全民防衛動員總能量,適應平戰任務需求,以確保國家安全, <p>加強全民國防教育宣導,強化市民居安思</p>

	導活動。	危意識，結合本市各機關、民間團體辦理各項「全民國防教育宣導活動」。
三十一、順暢徵處流程，縮短役男待役時間，並推動貼心便民之役政服務。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 役男兵籍調查作業。 2. 役男體檢、專檢、複檢、驗退複檢等排檢。 3. 役男徵兵檢查關懷簡訊。 4. 建置「臺中市役男體位複檢查詢管理系統」。 5. 役男抽籤處理。 6. 入營徵集作業、妨害兵役作業。 7. 臺中市役男貼心關懷簡訊。 8. 役男入出境管理。 9. 提供本市在學役男跨 	<p>於前一年度 10 月份全國統一天作當年度役男名冊轉錄，並分由各區公所辦理轄區役男兵籍調查作業講習，自訂實施日程於當年三月底完成。</p> <p>每年上半年針對當年度次未在學亦無升學意願、申請二階段軍事訓練役男及應屆畢業生作徵兵檢查，下半年辦理補檢及預官考生體檢。</p> <p>於役男徵兵檢查前 1 日，主動發送關懷簡訊提醒役男體檢時間及醫院，並留下本局服務電話，藉此傳達關懷之意。</p> <p>申請公費或自費複檢役男，均可憑身分證字號、出生（西元）年月日及檢索碼進入系統線上查詢自身申請案件，隨時掌握目前處理進度及各項作業流程，有助於役男生涯規劃，並達資訊透明之便民目標。</p> <p>役男體位判定後，由公所依比例辦理軍種、順序抽籤。</p> <p>依內政部役政署每梯次之徵集配賦員額作全市可徵役男徵集計畫及交接作業(102 年增加 83 年次在學役男選擇暑期入伍訓練之徵集作業)、妨害兵役案件處理。</p> <p>常備役及替代役役男徵集入營前，發送「役政貼心關懷簡訊」，並留下緊急聯絡窗口電話，即時傳遞本府關懷之意，以落實「政府關心、役男安心、家長放心」之服務目標。</p> <p>辦理役男經學校推薦出國修讀雙聯學位、研究、進修、實習等案件之審核；變更出境身分及事由案件之層轉及核定；督導本市各區公所辦理役男出境及出境就學後之清查、統計作業。</p> <p>針對本市在學役男修讀雙聯學位或經學校</p>

	<p>區申蓋核准出境章戳之便民服務。</p> <p>10. 僑民管理。</p> <p>11. 受理並辦理各類別替代役申請及徵集入營作業。</p> <p>12. 役男緩徵、延徵、延修審核處理。</p> <p>13. 免役、禁役審核發證。</p>	<p>推薦出境經核准者可至臺中市各區公所跨區申蓋核准出境章戳，不再受限須至戶籍地區公所辦理，提供其申辦出境手續更多元便捷之選擇。</p> <p>僑民中具役男身分者，依據「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」規定，以僑民役男返國居留達一定時間，即依規辦理徵兵處理。</p> <p>除體位替代役外，受理其他替代役之申請並辦理替代役役男徵集、交接事宜。</p> <p>辦理在學役男緩徵、緩消或即將徵集入營役男申請延期徵集之處理。</p> <p>役男體位判免役者由本府主動核定後發給免役證明書；因單一刑事案件判刑五年以上或在監滿三年者經核定後即發給禁役證明書。</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

第三部分：上(103)年度實施狀況及成果概述(略)

此部分已於 103 年度施政績效報告呈現。