

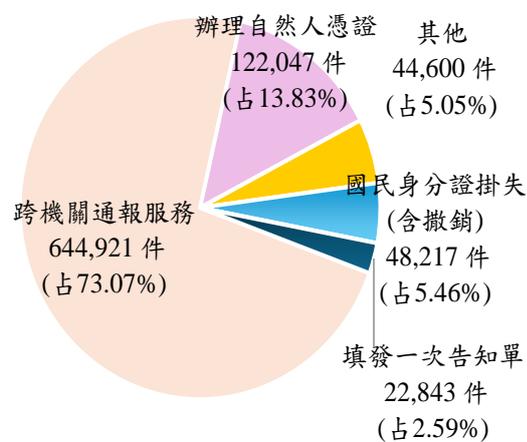
**【提要】**本市 114 年戶政便民服務案件數計 88.26 萬件，以「跨機關通報服務」64.49 萬件(占 73.07%)最多，占全國 14.14%，居六都第 2；與 110 年相較，服務案件數增 17.16 萬件，成長 24.14%，增幅居六都第 2。

配合戶政業務流程精進及跨機關資料介接整合，本市持續推動戶政便民服務，以提升行政效率並減少民眾重複申辦。114 年戶政便民服務案件數 88.26 萬件，以「跨機關通報服務」64.49 萬件(占 73.07%)最多，顯示民眾辦理戶籍、通訊地址或姓名異動時，普遍運用戶政事務所一次受理、同步通報相關機關之服務，其次為「辦理自然人憑證」12.20 萬件(占 13.83%)，再其次為「國民身分證掛失(含撤銷)」4.82 萬件(占 5.46%)，三者合占 9 成 2。

觀察六都戶政便民服務推行情形，隨跨機關資料整合及行政流程持續優化，本市便民服務使用量呈穩定成長，114 年本市戶政便民服務案件數占全國 14.14%，居六都第 2，僅次於新北市(占全國 17.40%)；與 110 年相較，服務案件數增 17.16 萬件，成長 24.14%，增幅居六都第 2，僅次於臺南市，未來本市將持續深化跨機關整合與流程精進，以提升戶政服務效率與民眾便利性。

觀察六都戶政便民服務推行情形，隨跨機關資料整合及行政流程持續優化，本市便民服務使用量呈穩定成長，114 年本市戶政便民服務案件數占全國 14.14%，居六都第 2，僅次於新北市(占全國 17.40%)；與 110 年相較，服務案件數增 17.16 萬件，成長 24.14%，增幅居六都第 2，僅次於臺南市，未來本市將持續深化跨機關整合與流程精進，以提升戶政服務效率與民眾便利性。

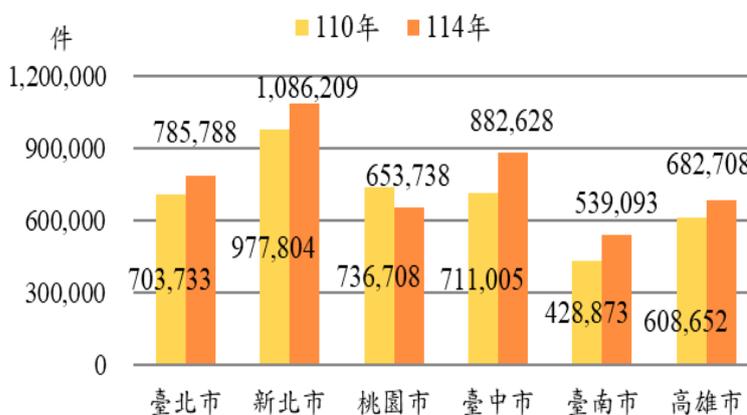
圖 1、114 年臺中市戶政便民服務-按項目別分



資料來源：內政部戶政司。

備註：其他包含到校受理初領國民身分證、通信及網路申請戶籍資料、辦理護照人別確認及網路預約辦理戶籍登記等。

圖 2、六都實施戶政便民服務情形



資料來源：內政部戶政司。