

臺中市政府民政局 108 年度施政計畫

壹、前言

本局依據中程施政計畫及核定預算額度，並針對本局未來發展需要，編定 108 年度施政計畫，共計有 20 項重要推動計畫。

民政業務從出生、服役、結婚、離世，與人民息息相關，為達市民的期望，本局依循盧市長上任後希望施政更貼近民意，要求市府各局處必須以「為家人服務的心情」積極施政，做為本市民政業務推動的主要方向與努力目標，致力辦理第一線接地氣的為民服務工作，且積極推動簡政創新措施，以提供優質貼心之便民服務，讓每個在臺中的市民都能感受到真正的改變。

貳、年度施政目標及策略

一、建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

- (一)藉由各式通訊平臺建立本局與各區公所之聯繫網絡，並定期檢視更新網絡平臺，確保聯繫資訊之即時性及有效性。
- (二)強化市府與基層縱向及橫向聯繫，迅速有效掌握輿情，增進為民服務之效能。
- (三)透過區政管理系統列管各類查報案件，以利各權責機關即時獲得各區公所建議案，並將各區務會報建議案件控管及處理情形，於系統即時更新，讓各類與市民生活福祉及市政攸關之事項，提供反映之管道，以確實解決民生問題。
- (四)安排召開區政聯繫會報，供作本府各機關與各區公所推動市政及區政相關業務溝通之平臺，透過會議由本府各機關與區公所就業務執行之困難處及建議事項等進行協調，以利協助區政推展及各項市政之宣達。

二、強化基層幹部研習訓練，激勵為民服務士氣

- (一)針對里鄰長、里幹事及區公所承辦自治業務相關人員等不同的研習訓練對象，規劃合適之課程內容，提升基層幹部為民服務知能，期能正確、即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。
- (二)為激勵基層幹部為民服務士氣，提升其榮譽感並凝聚向心力，辦理特優里長、績優民政人員、績優及資深鄰長表揚活動，以感謝里鄰長及基層民政人員平日協助辦理市政工作之辛勞與付出，同時表達對里鄰基層組織的重視，使市政工作之推動與溝通更形順暢。

三、落實里守望相助隊之管理及輔導

- (一)輔導各區公所落實里守望相助隊督導，定期辦理業務講習。
- (二)持續編列守望相助隊相關補助預算，提升各項福利、汰換裝備及充實保險內容等，維護隊員出勤權益。
- (三)積極推廣「電子巡邏箱」，爭取相關經費全面補助，以期增加本市各里守望相助隊使用率，藉此強化協勤治安、預防犯罪之效能。

四、辦理單身聯誼活動

- (一)為達活動目的以適婚、適生育為參加對象分年齡組別辦理，以增進彼此良好互動及情感交流的機會。

- (二)以公益性質，提供單身民眾交往機會平臺，鼓勵單身民眾勇於追求幸福，提升本市婚育率，推動「樂婚、願生、能養」人口政策。
- (三)108 年度規劃辦理 8 場次，其中 1 場次更擴大為中彰投苗四縣市聯合辦理，增加聯誼範圍之廣度。
- 五、維護修繕各區行政辦公廳舍，提供民眾便利洽公環境
針對有維護需求之辦公廳舍進行補助，辦理修繕工程及充實內部設備，以強化民眾洽公之安全性，提供更舒適便利的服務場所。
- 六、積極活化並充實里內休閒活動場所
 - (一)結合市府各類公共建設場館，打造多功能里民活動空間。
 - (二)積極引進民間資金，以 BOT、OT 方式來興建里活動中心。
 - (三)編列相關經費修繕、活化既有場館，以充分利用並節省土地資源。
- 七、強化戶役政資訊系統
 - (一)107 年至 109 年汰換第 2 代並建置第 3 代戶役政資訊系統軟硬體周邊設備，以強化基層機關資安防護。
 - (二)定期辦理戶政業務評鑑，強化系統管理暨資訊安全。
- 八、推動節能減碳創新作為、積極營造綠色宗教環境
 - (一)規劃綠色宗教為核心理念的創新政策，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。
 - (二)維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。
 - (三)推動「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造綠色宗教環境。
- 九、健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業
 - (一)輔導宗教團體運作正常化與合法化，健全宗教組織與管理。
 - (二)鼓勵宗教團體辦理回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。
- 十、新住民異動資料通報機制
 - (一)106 年 11 月建置完成，本市全國首創各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊臺中市第一、二服務站合作，推動新住民 e 化通報服務。
 - (二)透過政府機關間的合作，戶政事務所受理民眾申辦相關戶籍登記，涉新住民資料之異動者，協助通報異動資料提供服務站聯繫更新，即時掌握新住民居留或相關資料異動情形，避免因逾期受罰之情形，為新住民關懷行動注入更貼心服務。
 - (三)與內政部移民署中區事務大隊跨機關合作，藉由新住民臨櫃戶政事務所即時視訊與服務站連線，以英語、越南語、印尼語及柬埔寨語等多國語言，提供新住民所需業務諮詢及通譯服務，提供適當協助。
- 十一、落實照顧新住民輔導措施
 - (一)設置「臺中市新住民事務委員會」，以民政局為秘書單位，透過整合行政資源、加強各權責機關間橫向聯繫與溝通。每半年召開會議 1 次。
 - (二)廣開生活適應輔導班及主題專班，因地制宜，按各區域需求開辦相關課程，嘉惠新住民，落實新住民照顧輔導措施。

(三)編訂「臺中市新住民生活資訊手冊」，並不定期更新編修因法律及相關資訊更迭，提供新住民參考。

十二、推動兵役資訊e化，提升服務效能

(一)創新建置「徵兵處理進度流程查詢系統」以線上體檢作業，節省大量人工輸入或紙本，並主動發送電子郵件通知役男各項徵兵處理流程，實現智慧電子化政府的精神。

(二)更新新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊，強化役政資安，提升服務效能。

(三)落實精進役男家屬生活扶助業務資訊化，推動「服役役男家屬生活扶助網暨管理整合系統(安心樂)」，透過線上申辦及審核作業，以利系統追蹤管控及提高行政效能。

十三、優化役男就業人才，提升替代役效能

(一)主動走入校園或配合勞工局就業服務，加強巡迴役政宣導，提供役男做好服役預期準備，並提早規劃未來生涯。

(二)宣導內政部役政署研發及專長替代役招募，培育優質役男人才，結合興趣、專長、服役、就業四合一，主動服務役男順利銜接職業生涯。

(三)辦理替代役役男法治教育、在職訓練及防救災專業訓練，提升替代役役男服勤效能；推動替代役役男參與公益服務及關懷弱勢團體，活化替代役人力運用。

十四、強化役政關懷，踐履「政府關心，役男安心、家屬放心」之核心價值

(一)主動關懷市籍役男入營生活適應情形，辦理新兵訓練中心訪視慰問活動；三節(春節、端午及中秋)前夕至轄內駐軍部隊展開勞軍活動，表達對駐軍部隊官兵捍衛國家、安定民心的崇高敬意。

(二)關懷服役期間傷殘退伍(役)人員生活情形，於三節前夕發放慰問金及安養津貼，表達市府關懷之意，並配合內政部役政署實施替代役提供袍澤生活協助計畫，使其獲致適切的服務，感受社會溫暖。

十五、落實全民防衛動員準備，提升安心家園防衛能量

(一)整合政、軍、警、消、民間救援能量，透過演習驗證防災機制、行政動員準備，以及區域內重要基礎關鍵設施安全防護作為，落實全民防衛動員準備工作，提升轄內防救災能力。

(二)辦理替代役備役役男演訓召集，儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力，執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。

(三)推動全民國防教育，增進全民之國防知識及全民防衛國家意識，健全國防發展，確保國家安全。

十六、活化公墓用地、打造綠美化公園

(一)積極推動公墓禁葬及遷葬計畫，將遷葬後之公墓用地，藉由土地變更編定或透過都市計畫辦理土地通盤檢討，讓土地活化再利用。

(二)本市經管 176 座公墓，每年持續禁葬後預計可於 111 年度達成全市公墓過半禁葬之目標。

十七、推動多元環保葬、優化無主先人安息環境

- (一)本市長年積極向民眾推廣環保葬，以「節葬、潔葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，提倡樹葬、植存、花葬、海葬等治喪方式。
- (二)解決百姓公祠四處散置問題，規劃各地無主骨灰(骸)集中安葬，增設周邊景觀綠化植栽。
- 十八、提供完善殯葬設施、建造殯葬美學城市
- (一)整建老舊殯葬設施、活化舊有空間及充實硬體設備、營造優化治喪環境，建造融合城市美學之殯葬設施。
- (二)完成東勢區殯儀館新建工程，提供山城民眾更便利的殯葬服務，達到縮短城鄉差距之目標。
- (三)為配合各區民眾揀骨後進塔需求，預定於 108 年至 111 年間完成設置於潭子區第 7 公墓納骨塔、神岡區「無主聚寶盆」納骨區及外埔區第二公墓第 2 座納骨塔，為先民提供更安心貼心的安置處所。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
民政業務	基層自治幹部研習及訓練	針對里鄰長、里幹事及區公所承辦自治業務相關人員等對象，辦理為民服務相關知能之研習及訓練。
	基層自治幹部績優人員表揚	辦理年度績優民政人員、特優里長、績優及資深鄰長表揚。
	強化里守望相助隊之管理及輔導	一、辦理守望業務講習，輔導各區公所里守望相助隊業務推行。 二、108 年編列守望相助巡邏車輛補助預算 395 萬 3000 元(汽車:15 輛；機車:9 輛)。 三、積極推廣「電子巡邏箱」，強化守望相助隊協勤治安、預防犯罪之效能。
	積極活化並充實里內休閒活動場所	一、規劃結合豐原國民運動中心場館，提供一樓部分空間作為豐原區社皮里活動中心使用。 二、偕同本府經發局辦理西屯區市場用地(市 43、市 95)相關招商事宜，希望引進民間資金，興建多功能場館，滿足地方各項需求。 三、積極爭取相關預算，進行里活動中心補照、修繕及充實內部設施設備作業，期藉由提高活動場域的品質，活化使用率偏低之里活動中心。 四、以「土地無償取得」及「多里聯合使用」為前提，並結合「正面優先設置」及「反面排除興建」原則，辦理本市里活動中心之興改建事宜。
宗教業務	推動節能減碳創新作為、積極營造綠色宗教環境	舉辦宗教場所低碳認證標章，推動中台灣七縣市宗教場所節能減碳作為，如：空氣品質宣導旗幟推廣、空氣緊急惡化應變機制，並呈現 29 區宗教團體減碳成果。 推廣「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「減爐敬神明」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施。
	健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善	辦理寺廟登記作業，健全宗教組織與管理。
		推動宗教團體相互交流、鼓勵宗教團體回饋社會、興辦公益慈善

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	事業	及社會教化事業。
優化戶政業務	臺中市 108 年單身民眾聯誼活動實施計畫	一、鼓勵本市單身民眾擴大社交生活領域，促進彼此交流機會，進而提升本市婚育率。 二、3 月至 9 月分別辦理 8 場次，其中一場由中彰投苗共同辦理。 三、參加人數預計 680 人次。
	臺中市政府民政局強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫	配合內政部於 107 年至 109 年汰換第 2 代並建置第 3 代戶役政資訊系統軟硬體周邊設備，以強化基層機關資安防護。
	臺中市政府關懷新住民視訊服務計畫	107 年 10 月 11 日訂定本計畫，108 年持續推動新住民關懷服務。
	臺中市政府關懷新住民 e 化通報便民服務計畫	持續推動跨機關合作機制，關懷新住民生活適應情況，瞭解需求並提供協助，積極塑造政府機關便民、利民服務新形象。
	108 年臺中市政府新住民生活適應輔導班實施計畫	提升新住民在臺生活適應能力，使其順利融入我國生活環境，與國人共組美滿家庭，共創多元文化社會，108 年預計開辦 10 班新住民生活適應輔導班輔導新住民適應我國生活環境，授課內容包含居留、定居、歸化、家庭婚姻(家暴性侵防治)、衛生保健、語文教育、子女教養及社福教育資源介紹…等輔導課程，預計招收學員 150 人次以上。
役政業務	推動兵役資訊 e 化	一、推動兵役資訊 e 化，創新建置「徵兵處理進度流程查詢系統」以線上體檢作業，節省大量人工輸入或紙本；更新新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊。 二、辦理「服役役男家屬生活扶助網暨管理整合系統(安心樂)」版更作業，加強審核、追蹤管控功能。
	優化役男就業人才	優化役男就業人才，主動走入校園或配合勞工局就業服務，加強巡迴役政宣導；另宣導內政部役政署研發及專長替代役招募結合興趣、專長、服役、就業四合一
	辦法替代役相關訓練及推動參與公益服務	一、辦理替代役役男法治教育、在職訓練及防救災專業訓練。 二、推動替代役役男參與公益服務(如捐血、淨溪等)及關懷弱勢團體。
	辦理探視入營新訓役男及關懷傷殘退(伍)役人員	一、配合年度徵集梯次，主動關懷市籍役男入營生活適應情形，辦理新兵訓練中心訪視慰問活動。 二、關懷服役期間傷殘退伍(役)人員生活情形，於三節前夕發放慰問金及安養津貼。 三、配合內政部役政署實施替代役提供袍澤生活協助計畫。
	辦理本府災害防救演習	辦理臺中市 108 年全民防衛動員暨災害防救(民安 5 號)演習，以「動員、戰綜、災防」三會報支援複合式災害防救為演練主軸(區分「兵棋推演」及「綜合實作」)，以驗證各縣市政府防救災動員能量。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	辦理替代役備役演訓召集	辦理 108 年度替代役備役演訓召集，提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生等專業技能，以儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力，執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。
殯葬業務	豐原第六公墓原址綠美化工程。	辦理遷葬工程並移請建設局進行綠美化。
	各區納骨櫃位及樹葬區增設工程。	一、潭子第七公墓更新興建納骨塔櫃位增設工程。 二、大雅區生命藝術館櫃位增設工程。 三、神岡樹葬區第二期增設工程。 四、外埔區第二公墓第 2 座納骨塔興建工程。
	推動公墓禁葬及多元環保葬。	一、持續推動禁葬，以促進土地多元利用。 二、今年本市聯合海葬規劃名額有 16 位（5 月 21 日、7 月 9 日共二場次）及中彰投苗聯合海葬規劃名額有 3 位（9 月 10 日一場次）。